

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD “MÁXIMO GÓMEZ BÁEZ”  
DE CIEGO DE ÁVILA**

**CENTRO DE ESTUDIOS EDUCACIONALES**

**TÍTULO: Estrategia de superación del profesorado universitario de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de la información y el conocimiento.**

**(TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MASTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR)**

**Autora: Lic. Letissia Giance Paz**

**Ciego de Ávila, 2015**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD “MÁXIMO GÓMEZ BÁEZ”  
DE CIEGO DE ÁVILA**

**CENTRO DE ESTUDIOS EDUCACIONALES**

**TÍTULO: Estrategia de superación del profesorado universitario de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de la información y el conocimiento.**

**(TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MASTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR)**

**Autora: Lic. Letissia Giance Paz**

**Tutor: Dr. C. Pedro M. Concepción Cuétara. Profesor Auxiliar.**

**Dr. C. Norma Medina Martínez. Profesor Titular.**

**Ciego de Ávila, 2015**

## **DECLARACIÓN JURADA DEL AUTOR.**

Por medio de la presente declaro ante el Comité Académico de la Maestría en Ciencias de la Educación Superior de la Universidad de Ciego de Ávila, que la tesis presentada es de mi propia autoría y que no contiene material escrito por otra persona, salvo el referenciado debidamente en el texto. Parte de ella o en su totalidad nunca ha sido aceptada para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.

Para que así conste firmo la presente en Ciego de Ávila, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2015.

---

Lic. Letissia Giance Paz

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.**

Por medio de la presente doy mi consentimiento para que la Tesis titulada: Estrategia de superación del profesorado universitario de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de la información y el conocimiento, de la aspirante Letissia Giance Paz, se presente al acto de defensa para optar por el título de Master en Ciencias de la Educación Superior,

Para que así conste firmo la presente en Ciego de Ávila a los días \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ de 2015.

---

Dr. C. Pedro Manuel Concepción Cuétara

---

Dra. C. Norma Medina Martínez.

## **CERTIFICACIÓN DE DEFENSA.**

Por medio de la presente se certifica que la Tesis titulada: Estrategia de superación del profesorado universitario de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de la información y el conocimiento, de la aspirante Letissia Giance Paz, presentada en opción al título de Master en Ciencias de la Educación Superior fue defendida exitosamente con evaluación de \_\_\_\_ puntos.

Para que conste firmamos la presente en Ciego de Ávila, a los días \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ de 2015.

---

Presidente

---

Secretario

---

Miembro

## **PENSAMIENTO**

“... pienso que nosotros no debemos dedicarnos solo a investigar (...) un importante trabajo en el área científica de nuestros investigadores, de nuestros profesionales, es recoger información, recoger experiencia de lo que se hace en el mundo, y (...) en eso hemos estado atrasados ”.

Fidel Castro (1997).

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi esposo, por su amor y apoyo incondicional en esta etapa de mi vida.

A mis hijos, por haber llenado mi vida de luz, por su ayuda en cada momento de esta maestría y estar siempre presentes.

A mi tutor, el Dr. C. Pedro Manuel Concepción Cuétara, por haberme guiado en esta investigación, por su confianza y horas de dedicación.

A los expertos por colaborar en la validación de la estrategia.

A mi colega Chiqui, por estar siempre a mi lado y su apoyo incondicional.

A todos los que me faltaron, no porque sus nombres estén ausentes en esta página son menos importantes, gracias por estar aquí de una forma u otra.

¡Muchas gracias!

## DEDICATORIA

A mi **esposo**.

A mis **hijos**.

A mis **padres**, porque donde quiera que estén, estarán orgullosos de mí.

## **RESUMEN**

En el desempeño profesional docente del profesorado de la carrera de Estomatología, se ha apreciado escaso desarrollo de las habilidades para buscar, adquirir, organizar, producir, transmitir la información y los conocimientos, dificultades con la utilización de la información y el conocimiento para realizar investigaciones, publicaciones, ejercicios de cambio de categoría docente y en el desarrollo de tutorías del trabajo científico estudiantil. Por ello se identificó como problema científico el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento del profesorado universitario de la carrera de Estomatología, como objeto de investigación: la gestión de la información y el conocimiento, se planteó como objetivo general: elaborar una estrategia de superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento y como campo de acción: la superación profesional del profesorado. En la investigación se emplearon métodos teóricos, empíricos y estadísticos, como los coeficientes Alfa de Cronbach y W de Kendal. La investigación aportó una estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de información y el conocimiento, cuya factibilidad se valoró mediante el criterio de expertos y de su aplicación práctica.

	<b>Pág.</b>
<b>ÍNDICE</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA SUPERACIÓN DEL PROFESORADO DE LA CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIA EN LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.</b>	9
1.1. Evolución histórica de la superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de la información y el conocimiento.	9
1.2. Fundamentos teóricos del proceso de gestión de la información y el conocimiento por el profesorado de la carrera de Estomatología.	14
1.3. Fundamentos teóricos del proceso superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología.	18
1.4. Diagnóstico del estado actual del desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento del profesorado.	24
<b>CAPÍTULO II: ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN DEL PROFESORADO DE LA CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.</b>	30
2.1. Fundamentación teórica de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología.	30
2.2. Estrategia de superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de la información y el conocimiento.	37
<b>CAPITULO III: VALIDACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN DEL PROFESORADO DE LA CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.</b>	44
3.1. Corroboración de la factibilidad de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología mediante el método de criterio de expertos.	44
3.2. Implementación de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento.	49
3.3. Resultados de la aplicación práctica de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología.	51
<b>CONCLUSIONES</b>	56
<b>RECOMENDACIONES</b>	57
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	58
<b>ANEXOS</b>	65

## **INTRODUCCIÓN**

El siglo XXI sigue transitando por la sociedad de la información y el conocimiento, siendo factor este esencial en el progreso frente a la supervivencia de las organizaciones, cuyo capital máspreciado es el ser humano que se vincula a procesos como: el desarrollo tecnológico, la gestión de la información y la gestión del conocimiento. En la era actual se han generado complejos problemas que dificultan a los usuarios consumidores a acceder plenamente a la información, propiciando invertir mucho tiempo y sobrevivir al fenómeno de la infoxicación en el momento de interactuar con macro y micro redes de la información y las comunicaciones.

De esta manera se propician nuevas formas de comunicación social, se actualizan, reformulan métodos, estilos de trabajo y de vida, donde la gestión de la información y del conocimiento adquieren mayor relevancia social, al intercambiar y compartir en red, esto constituye el paradigma de la nueva sociedad de la información.

La gestión de la información es un proceso de organización, evaluación, presentación y comparación de datos en un determinado contexto, controlando su calidad, de manera que esta sea veraz, oportuna, significativa, exacta, útil y disponible en el momento que se necesite. Se encamina al manejo de la información, documentos, metodologías, informes, publicaciones, soportes y flujos en función de los objetivos estratégicos de una organización, según plantean Vidal (2012) y Marqués (2010).

Sin embargo, la gestión del conocimiento, es el procesos de detección, selección, organización, filtrado, presentación y uso de la información por parte de los actores de una organización. Se encamina al manejo de los recursos humanos formados y preparados para obtener el máximo provecho en función de los objetivos estratégicos de la organización. De ello se deduce que lo que se gestiona no es el conocimiento, sino las condiciones para que este sea compartido por las personas que lo poseen, según criterio de Marqués (2010).

Desde esta perspectiva los cambios que se presentan en la información y la tecnología de la salud están revolucionando la atención médica. En su afán por incorporar los resultados de las investigaciones a la práctica mediante estudios de eficacia comparativa y como apoyo a la toma de decisiones, los médicos dependen cada vez

más de la tecnología como vía para aprovechar las evidencias disponibles y así mejorar la calidad y los resultados de la atención que brindan a los pacientes.

De esta manera los sistemas de producción han ido adquiriendo un creciente interés por la gestión del conocimiento, pues la adecuada administración del capital intelectual de una organización es el elemento que puede propiciar una ventaja competitiva respecto a otras entidades concurrentes. Siendo las personas las generadoras de este activo, y por lo tanto un componente esencial en la gestión del conocimiento según refiere Rodríguez (2013).

La integración de la búsqueda actualizada en los procesos de gestión de información continua facilita la incorporación de las evidencias en la toma de decisiones clínicas, las bibliotecas y los bibliotecarios de las ciencias de la salud desempeñan una función cada vez más importante en el suministro de esa información tanto para los especialistas, como para los directivos del sector (Rojas, 2006).

Por tal motivo los cambios introducidos por las nuevas tecnologías muestran la necesidad que el profesional conozca el significado de conceptos que hasta hace pocos años solo manejaban los documentalistas, tales como: exhaustividad, factor de impacto y visibilidad, entre otros. En este escenario los profesionales deben practicar técnicas avanzadas de búsqueda bibliográfica, conocer cómo funcionan las publicaciones científicas tradicionales, así como las nuevas formas de publicar y los conflictos generados en torno a los derechos de autor.

Hablar de educación para el manejo eficiente de la información, es hablar de Alfabetización Informacional, y se utiliza el término “alfabetización” ya que esta palabra, en su sentido original, nos transmite la idea de una formación que capacita para la decodificación y comprensión del lenguaje escrito. Sin embargo actualmente nos hallamos en presencia de una nueva “alfabetización”, capaz de aportar las capacidades necesarias para aprovechar con éxito las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones, de orientar el proceso de conversión de la información en conocimiento, según apunta Llanusa (2005).

En esta sociedad donde la importancia de la información se ha vuelto determinante, su uso y generación crece exponencialmente, se requiere de profesionales que puedan

utilizar al máximo los elementos que integran la gestión de la información, según considera Alfonso (2007).

Por lo que los docentes que laboran en la Clínica Estomatológica Docente de Ciego de Ávila desarrollan una amplia labor académica y científica dirigida a formar los profesionales que en el futuro laborarán en instituciones de servicios, en sus diferentes áreas, por lo que el compromiso de graduar profesionales competentes es mayor, los cuales deben perfeccionar cada día su desempeño para aportar al desarrollo social.

Es evidente que el profesional de la salud tiene necesidad de información, teniendo en cuenta que realiza un elevado número de investigaciones y propicia el intercambio de experiencias con otros profesionales interesados en aspectos relativos a la investigación y la publicación. Por ello es de vital importancia que cada especialista sea capaz de identificar sus necesidades de información y realizar búsquedas adecuadas en este desbordado mundo de la oferta informativa.

Según Linares (2003) es necesario desarrollar en los profesionales de la salud la motivación, conocimientos, habilidades y hábitos de información, que desarrollen una conciencia general sobre la necesidad de integrar en forma explícita y medible, los mejores resultados de la investigación biomédica, en el cuidado de los pacientes y contribuir a la excelencia de la atención sanitaria en el ámbito nacional e internacional.

Para ello los docentes universitarios, responsable de la formación integral de los profesionales de la salud en las carreras médicas, deben gestionar la información y el conocimiento que necesitan para el desarrollo del proceso de formación de los profesionales y de las actividades investigativas que exige su desempeño académico. Sin embargo, en el desempeño profesional docente del profesorado de la carrera de Estomatología, se aprecian las siguientes **manifestaciones**:

- Escaso desarrollo de las habilidades para buscar, adquirir, organizar, producir y transmitir la información y los conocimientos.
- Dificultades con la utilización de la información y el conocimiento para realizar investigaciones, publicaciones y ejercicios de cambio de categoría docente.
- Dificultades para desarrollar la tutoría del trabajo científico estudiantil en la carrera de Estomatología.

El análisis de estas manifestaciones permite plantear como el **problema científico** de esta investigación: ¿Cómo contribuir al desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología?

Entre las causas que pueden originar este problema, encontramos que la proyección estratégica de la superación del profesorado de la carrera de Estomatología no prioriza su preparación para la gestión de información y el conocimiento, en los planes de superación individuales no se incluyen suficientes acciones para el desarrollo de las habilidades en la gestión de información y el conocimiento.

Se establece como **objeto** de la investigación: la gestión de la información y el conocimiento y se plantea como **objetivo**: elaborar una estrategia de superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología que contribuya al desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento. Se establece como **campo** de acción: la superación profesional del profesorado.

En consecuencia se plantea como **hipótesis** científica: Si se elabora una estrategia de superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología en la gestión de la información y el conocimiento, que tenga en cuenta su necesidades formativas y la didáctica de los procesos formativos universitarios; entonces se contribuye al desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento.

La hipótesis determinó una **variable** independiente (V. I.) y una dependiente (V. D.), las que se conceptualizaron y operacionalizaron de la siguiente manera:

**Estrategia de superación profesional (V. I.):** Se define como el conjunto sistémico de acciones, métodos y procedimientos a corto, mediano y largo plazo que basadas en la didáctica de la Educación Superior cubana y en los principios de búsqueda, recuperación de la información y el conocimiento, propicien la preparación del profesorado de la carrera de Estomatología en el desarrollo de las competencias de gestión de información y el conocimiento (Autora, 2015).

**Competencia para la gestión de la información y el conocimiento (V. D.):** Conjunto de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que permiten al profesorado universitario interactuar de forma efectiva con la información y el conocimiento que

necesita para el desarrollo eficiente de las tareas propias de su perfil profesional docente (Autora, 2015).

La operacionalización de esta variable dependiente se presenta en la siguiente tabla:

Dimensiones	Indicadores
Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer bases de datos médicas.</li> <li>• Conocer Sitios Web médicos.</li> <li>• Conocer Normas y directrices del MINSAP.</li> <li>• Conocer sobre publicaciones periódicas.</li> <li>• Dominar el idioma inglés.</li> </ul>
Procedimental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar necesidades de información y conocimientos.</li> <li>• Utilizar fuentes documentales.</li> <li>• Interactuar con información accesible en diferentes formatos.</li> <li>• Utilizar los navegadores.</li> <li>• Utilizar los operadores de búsquedas.</li> </ul>
Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar de manera responsable la información y el conocimiento.</li> <li>• Respetar las normas éticas de la gestión de la información y conocimientos.</li> </ul>

En correspondencia con el objetivo y la hipótesis se trazaron las siguientes **tareas** en las diferentes etapas de la investigación:

**I. Etapa factio-perceptible:**

- Determinación de la evolución histórica del proceso de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento.
- Fundamentación teórica del proceso de gestión de la información y el conocimiento por el profesorado universitario.
- Fundamentación teórica del proceso de superación profesional del profesorado universitario.

- Caracterización del estado actual del desarrollo de competencia del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento.

## II. **Etapa de elaboración teórica:**

- Fundamentación teórica de la estrategia de superación para el desarrollo de competencia de gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología.
- Elaboración de la estrategia de superación para el desarrollo de competencia de gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología.

## III. **Etapa de aplicación:**

- Corroboración de la factibilidad de la estrategia de superación para el desarrollo de competencia de gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología, mediante el criterio de expertos.
- Validación de la estrategia de superación para el desarrollo de competencia de gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología.

Se realizó la investigación desde un posicionamiento cuantitativo, la misma es de tipo aplicada, explicativa, transversal y no experimental.

La población de la investigación está conformada por los 25 profesores de la carrera de Estomatología y por los cuatro directivos académicos que orientan, asesoran y controlan el desempeño profesional de ese profesorado.

Los **métodos y técnicas** de investigación que se utilizaron son los siguientes:

Del nivel teórico:

**Histórico-lógico:** Se utilizó para determinar los precedentes históricos de la superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia de gestión de la información y el conocimiento.

**Analítico sintético:** Se utilizó para caracterizar el proceso de superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología, para determinar el estado actual del

problema y el campo de investigación, así como para la interpretación de la información obtenida mediante la aplicación de los métodos empíricos.

**Hipotético-deductivo:** Se utilizó en el proceso de formulación de la hipótesis de la investigación y para la deducción de las conclusiones derivadas de la aplicación del método de criterio de expertos .

**Sistémico estructural-funcional:** Se utilizó para la determinar los componentes de la estrategia de superación del profesorado, así como las relaciones entre dichos componentes, sus funciones y el nivel de jerarquización de las acciones propuestas.

Del nivel empírico:

**Análisis de documentos:** Se utilizó para profundizar en los aspectos teóricos relacionados con el tema en la bibliografía actualizada y para revisar documentos como planes de superación, registros de talleres impartidos y publicaciones, entre otros. Se sustenta en la utilización de una guía de análisis de contenido.

**Encuesta:** Se utilizó para identificar el nivel de desarrollo de las competencias de gestión de información y el conocimiento del profesorado, en diferentes momentos.

**Entrevista:** Se utilizó para conocer la opinión de los directivos académicos de la carrera de Estomatología sobre las necesidades de superación profesional que tiene el profesorado en la gestión de la información y el conocimiento.

**Criterio de Expertos:** Para la valoración de la pertinencia y aplicabilidad de la estrategia de superación del profesorado.

Del nivel estadístico:

Para el procesamiento de la información se utilizaron estadígrafos descriptivos y pruebas de la estadística inferencial como el coeficiente Alfa de Cronbach y el coeficiente W de Kendal.

La **novedad científica** de la investigación radica en la sistematización teórica de los fundamentos de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de información y el

conocimiento que parte del diagnóstico de las necesidades formativas y que tiene en cuenta la didáctica de los procesos formativos universitarios.

El **aporte práctico** de la investigación radica en el diseño de una estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencias en la gestión de información y el conocimiento.

La tesis se estructuró en introducción, desarrollo en tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. El primer capítulo se analiza los antecedentes históricos, conceptuales y referenciales, así como los fundamentos teóricos de la estrategia de superación del profesorado para el desarrollo de las competencias de gestión de información y el conocimiento.

En el segundo capítulo se presenta la fundamentación teórica y el diseño de la estrategia de superación del profesorado para el desarrollo de competencia de gestión de la información y el conocimiento. En el tercer capítulo se presentan los resultados del proceso de corroboración de la estrategia mediante el criterio de expertos y de su validación mediante su aplicación en la práctica.

## **CAPÍTULO 1: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROCESO DE SUPERACIÓN DEL PROFESORADO DE LA CARRERA DE ESTOMATOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.**

En el capítulo se exponen los referentes teóricos que guían esta investigación; como punto de partida se realiza el análisis de las tendencias históricas de la superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de información y el conocimiento, el estudio de fundamentos teóricos que permitieron la formulación de la propuesta práctica, todo lo cual permitió ejecutar la valoración de su estado actual.

### **1.1. Evolución histórica de la superación del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento.**

Resulta interesante conocer la evolución y el desarrollo que ha ido alcanzando la superación en el profesorado de la carrera de Estomatología, en 1962 solo se alcanzaba la categoría de profesor y profesor auxiliar, también existían las categorías de profesor invitado y profesor auxiliar invitado, en este año se imparte el primer curso de superación de postgrado.

También en esta etapa comienza la especialidad de Máxilo Facial, a partir de 1965 se introducen nuevas especialidades como la Ortodoncia, Prótesis y Periodoncia, que exigieron al profesorado alcanzar de forma sistemática nuevos conocimientos, habilidades y valores que le ayudaran en el propio proceso docente, la investigación, en la práctica diaria, como premisa para elevar su nivel científico.

En el caso específico de la carrera de Estomatología en Ciego de Ávila, comienza sus primeros pasos impartiendo docencia en el curso 1982-1983 con siete alumnos del quinto año de la carrera, posteriormente llegan en el curso 1985-1986 alumnos de cuarto año, a partir de este momento se van incrementando los cursos hasta impartir los cinco años de la carrera. La formación de los especialistas en el territorio se inicia en 1984 en las especialidades de Prótesis y Ortodoncia, posteriormente se incorpora la especialidad de Parodoncia. Actualmente se forman en la Provincia todos los cursos de pre-grado, las licenciaturas y post-grado con rigor profesional y científico.

Para el análisis de la evolución histórica de la superación del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento, se consultaron autores como: Añorga (1995, 1997 y 2001), Tünnermann (1996), Valcárcel (1998), Castro (2003), Bernaza (2003), Bernaza y Lee (2004) y Bernaza (2005), que definen superación profesional como la actualización, la sistematicidad y perfeccionamiento del desempeño, el carácter proyectivo y anticipador de la misma en relación con los cambios sociales y científicos.

Estos autores trabajan el tema desde diferentes aristas. Añorga (1995), trabaja el perfeccionamiento de la superación profesional de los profesores universitarios y en los años 90 del siglo XX elaboró la teoría de la Educación Avanzada, donde expone las regularidades de los procesos de superación desde la teoría general del sistema, teniendo en cuenta el papel de las tecnologías en la Educación.

En la presente investigación se asume la definición de Del Llano y Sosa (2011), que caracteriza la superación profesional como un conjunto de procesos de enseñanza aprendizaje que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas. Esta proporciona la preparación continua de los profesionales de los diferentes sectores y ramas de la producción, los servicios, la investigación científica y la docencia, en correspondencia con los avances de la ciencia, la técnica, el arte y las necesidades económicas sociales del país, con el objetivo de contribuir a elevar la productividad y la calidad del trabajo de los egresados de la Educación Superior.

Por consiguiente el docente universitario de las Ciencias Médicas deberá explotar de manera pertinente las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones en función de la labor docente e investigativa, como herramientas insustituibles. Esta condición no se limita a su utilización como medio de enseñanza sino como parte de las estrategias para una eficiente gestión de información y el conocimiento, en el que se involucra con la responsabilidad y autonomía que le exige el contexto universitario.

Para analizar las tendencias históricas del desarrollo de la superación del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento, se establecieron tres etapas, teniendo en cuenta la lógica histórica del desarrollo de la

tecnología para la gestión de la información y el conocimiento, durante la segunda mitad del siglo XX e inicios del XXI. Para caracterizar cada una de las etapas se fijaron como indicadores fundamentales: grado de centralización, vías y formas de superación, nivel de acceso e impacto de la superación.

Las tres etapas históricas determinadas son: Nueva sociedad de la Información comprendida entre finales de 1960 y 1989, Era de la Información comprendida entre 1990 y 1999 y Creación de la sociedad del conocimiento comprendida desde el año 2000 hasta la actualidad.

En la primera etapa, Nueva sociedad de la Información, comprendida entre finales de 1960 y 1989, se habla de "revolución de la información" para aludir al crecimiento exponencial de la literatura científica y técnica. La sociedad de la información, tiene su eje central en el manejo y difusión de la información y las comunicaciones, más que en la generación de conocimiento. Se organiza sobre la base del uso generalizado de información a bajo costo, del almacenamiento de datos y de las tecnologías de la transmisión. Es en esta etapa, en el año 1982, el profesorado de la carrera de Estomatología comienza a ejercer la docencia en la provincia Ciego de Ávila, con un claustro limitado.

Las vías y formas de superación eran insuficientes, no contaban con personal especializado en la información, en esos momentos no tenían a su disposición las nuevas tecnologías de la información, ni la capacitación requerida para su utilización. A partir de estos años y de forma ininterrumpida, se fue garantizando la superación de los docentes, mediante un sistema de actividades que daba respuesta a las necesidades que demandaba el desarrollo social y la educación, dirigidos tanto a los docentes en ejercicio, como a las estructuras administrativas y de asesoramiento. También se perfeccionaron instrumentos con base tecnológica de la información para llevar a cabo la tarea de toma de decisiones de manera centralizada: la Decision Support Systems (DSS) y los Management Information Systems (MIS).

Entre los años 1980 y 1989 se inicia una etapa cualitativamente superior en materia de superación profesional; se comienza una tendencia de descentralización, que unida al estilo de trabajo anterior, combinaba actividades de carácter central con otras que

respondían esencialmente a las necesidades de cada provincia y municipio, y se implanta una nueva metodología para realizar las actividades centralizadas, que incluyó el desarrollo y evaluación de tareas asignadas en los distintos períodos de preparación; además se incrementaron las actividades de superación postgraduada utilizando incluso la modalidad de educación a distancia.

Durante este período se organizan cursos de 35 horas, dirigidos a algunos especialistas, en los que se impartieron elementos relacionados con el uso y manejo de catálogos y con la confección de resúmenes y de bibliografías, marcaron el inicio de la formación y educación de usuarios en el sector de la salud en el país. Se elabora oficialmente un programa audiovisual basado en diapo-fonogramas, que incluía temas como la bibliografía médica, confección de resúmenes y los servicios de información en una biblioteca médica. Estos materiales se distribuían mediante un programa nacional de educación continuada del Ministerio de Salud Pública, con un folleto guía que servía al personal de la red de bibliotecas médicas del país para ampliar sus conocimientos sobre el tema y de esta manera se hacía imprescindible la educación a usuarios.

Fue publicado el libro titulado “Elementos básicos para el uso de la información científico médica”, elaborado por un colectivo de profesionales y técnicos de la información biomédica del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) en el año 1989, que tenía por objetivo ofrecer a los especialistas los conocimientos elementales sobre la información científico técnica en salud, en esta etapa el nivel de acceso a la información y el conocimiento era pobre porque no existían las fuentes documentales necesarias ni la informatización para llevar a cabo esta tarea, por lo que se incrementa la necesidad de que el profesorado se apropie de conocimientos, habilidades y actitudes como competencias clave en la gestión de información y el conocimiento (Sánchez y Alfonso, 2007).

En esta etapa era una necesidad eminente aprender no sólo técnicas para evaluar la literatura médica, sino también de gestión de información como la búsqueda, evaluación y uso de la misma para consigo gestionar su propio conocimiento.

En la segunda etapa, Era de la Información y comprendida entre 1990 y 1999, se dinamizó el flujo de información gracias al desarrollo de la INTERNET y por ello a finales de esta etapa aparece la llamada “explosión documental”.

A partir de la década del 90, del pasado siglo, la situación política y económica del país se vio afectada por la desintegración del campo socialista y el recrudecimiento del bloqueo. Los cambios ocurridos repercutieron en el sector educacional y principalmente en la docencia, sobre todo en aquellas materias que requerían recursos importados para su desarrollo, según los planes establecidos. Esto influyó de manera directa en la superación de los docentes, ya que solo tenían a su alcance los recursos que pudiera proporcionarles el propio centro.

Los principales problemas eran el exceso de información, se necesitaba invertir mucho tiempo en ella debido, entre otras causas, a la liberación de los mecanismos regulatorios existentes en materia de publicaciones, sobre todo como resultado del surgimiento y desarrollo de la INTERNET; por esta razón, era frecuente encontrar un número significativo de publicaciones redundantes y de baja calidad mezcladas con otras importantes y de calidad, pero difíciles de hallar entre tanta información ruidosa que la envuelve (García, 2001).

En esta etapa eran insuficientes las vías de superación del profesorado, y el nivel de acceso a la información se ve afectado para su desarrollo científico.

Debido al impacto de los cambios económicos, políticos, culturales y tecnológicos se originó una revolución en materia de gestión de información en las organizaciones, se transformaron las normas, los conceptos, los procedimientos, el comportamiento, así como los productos y los servicios, una nueva actitud penetra el quehacer cotidiano de la proyección y el desarrollo de las actividades de información; el nuevo modelo de gestión tiene como base indispensable la gestión del conocimiento (Suárez, 1997).

La tercera etapa Creación de la sociedad del conocimiento, comprendida desde el año 2000 hasta la actualidad, se define como la era de la sociedad del conocimiento, que hoy apenas se vislumbra, independientemente que todos somos testigos del impacto del mismo. El conocimiento constituirá el valor agregado fundamental en todos los procesos de producción de bienes y servicios de un país, lo que determina que el

dominio del saber sea el principal factor de su auto desarrollo sostenible (García Tapial, 2000 y Belly, 2002).

En esta etapa los profesores de la carrera de Estomatología ya disponen de una biblioteca especializada, además del Centro Provincial de Información, con los recursos necesarios para un mejor desarrollo tecnológico, que incluye el acceso para todos a una red informatizada, lo que propicia mejores posibilidades de superación para la solución de problemas y la toma de decisiones. En esta etapa las formas de superación más empleadas son la autosuperación y la superación desde el puesto de trabajo, que se combinan con los cursos de postgrado semipresenciales.

En esta etapa se avanza en la descentralización de la superación en función que pueda responder a las exigencias de cada contexto y a las necesidades de formación docente del profesorado de la carrera, se ha garantizado el acceso a la superación por diferentes vías a todo el profesorado y el impacto de las acciones de superación se refleja en el desarrollo profesional de los docentes y en el incremento del nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera con la calidad de la docencia.

La superación en el profesorado de la carrera de Estomatóloga en la nueva sociedad del conocimiento es una exigencia del contexto económico, social y tecnológico actual, que ha provocado cambios a los que también las universidades deben adaptarse, además la rapidez en la transferencia de conocimiento ha generado cada vez una mayor demanda de formación continua del profesorado universitario.

## **1.2. Fundamentos teóricos del proceso de gestión de la información y el conocimiento por el profesorado de la carrera de Estomatología.**

Los datos percibidos por el hombre, se interpretan a la luz de su experiencia. Lo que el individuo interpreta en su actividad psíquica, a partir de los datos, conforma su conocimiento.

Para que el conocimiento se manifieste en la actividad externa y sea perceptible para otros, debe transformarse en alguna forma observable, cargado de significado y decodificable, es entonces, cuando se materializa en la información. Lo que se transmite es información y al percibirla, el receptor la decodifica según sus experiencias personales y genera su propio conocimiento. Por ello Cruz y García (1994) definen la

información como la forma social de existencia del conocimiento consolidada en una fuente determinada.

Ante todo, el conocimiento es un proceso ininterrumpido, sin que pueda identificarse su principio y fin, al margen de cortes artificialmente hechos para el estudio aislado de alguno de sus momentos o componentes. Este proceso es, al mismo tiempo, resultado dinámico de las influencias que las personas reciben y de su propia actividad interior basada en la experiencia acumulada.

Los procesos de percepción y comprensión de la información, constituyen la vía para relacionar el significado de la información con las estructuras personales del conocimiento acumulado. El reconocimiento de la existencia de estructuras personales del conocimiento se remite al problema del sentido personal tratado por otros autores, incluso de diferente posición filosófica, como es el caso de Leontiev (1998).

Durante el pasado siglo XX, ocurrieron variaciones en las maneras de conceptualizar la realidad. Muchas disciplinas tradicionales del conocimiento entraron en crisis, mientras que otras sufrieron modificaciones intensas que alteraron su objeto de estudio y los modos de concebirlo y representarlo; entonces, la disolución del paradigma racionalista-positivista de la modernidad y la necesidad de construcción de uno nuevo, se convirtió en un tema central entre los investigadores contemporáneos. Teorías como la relatividad, la cuántica, el constructivismo, entre las más influyentes, transformaron las imágenes y conceptualizaciones del conocimiento, de la ciencia, de la filosofía, de la cultura e incluso, de la propia investigación.

En la sociedad actual, el conocimiento es reconocido como un factor estratégico en el desarrollo de los individuos, los grupos, las naciones así como las regiones, haciendo preciso la eficiente gestión de información y el conocimiento como sustancia esencial de la academia y la profesión.

Estas modificaciones se realizaron dentro de los límites de las disciplinas en proceso de cambio, mientras que otras afectaron amplios sectores del conocimiento, generaron problemas y categorías de carácter interdisciplinario, transdisciplinario e intercultural, producto de la ascensión de una nueva visión científica de los fenómenos naturales y humanos.

El término gestión del conocimiento surge aproximadamente en los años 90, siendo Rob Van Speck, el pionero en utilizarlo, como respuesta a una necesidad que imponía en aquellos momentos el mercado, desde el punto de vista empresarial se demandaba un alto grado de innovación para mantenerse competitivo. Desde su nacimiento se ha convertido como tópico de la actualidad en diversos círculos de dirección, pues es considerada el enfoque gerencial del futuro (Cotisiza, 2006).

En el estudio realizado por Davenport (2000), se refiere al enfoque gerencial y empresarial y lo formula como el proceso sistémico de generación, transferencia y utilización del conocimiento en el ámbito empresarial y hacer de este un escenario más inteligente y competitivo.

Rodríguez (2013) hace énfasis en el papel que juegan los recursos humanos durante el proceso de gestión de la información y el conocimiento, las diferentes habilidades y competencias informacionales que deben desarrollarse entre ellos. Aquí el autor reconoce el salto evolutivo del término en el siglo XXI.

El desarrollo tecnológico alcanzado por la humanidad actualmente hace que otros autores propongan definiciones sobre la gestión de información y el conocimiento donde focalicen factores esenciales como: los procesos, las personas y la tecnología.

En este sentido Rodríguez (2013), considera que es una forma de gestión corporativa que tiene como objetivo fundamental desarrollar un sistema dinámico de intercambio y utilización de conocimientos de sus profesionales, aplicándolos en la creación e implementación de productos y servicios, utilizando nuevos métodos de organización y las potencialidades de las nuevas tecnologías de la información.

En aras de precisar la terminología, en esta investigación se ha elaborado una definición a partir de la percepción de Ponjuán (2006), que caracteriza la gestión de la información y el conocimiento como un conjunto de procesos y sistemas que le permiten al capital intelectual de una organización desarrollarse de forma significativa, mediante la gestión de sus capacidades de resolución de problemas de forma eficiente teniendo un continuo y renovador cambio de conocimientos, generando y socializando productos y servicio como implementos tecnológicos.

La gestión de información y el conocimiento se han convertido en un medio de presión y referencia para orientar los cambios que deben producirse en el sistema educativo; en el proceso de formación de los propios docentes y de los nuevos profesionales.

Los nuevos escenarios tecnológicos, creados con el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, han generado cambios en el quehacer académico, investigativo y de gestión en las universidades cubanas, con lógicas implicaciones en el cambio del modo de pensar y actuar del profesorado en su desempeño docente, ya que ha tenido que aprender a utilizar soportes electrónicos que propician el autoaprendizaje.

El aprendizaje es la clave para que las personas y las organizaciones sean cada vez más inteligentes, a partir de la memorización y transformación de la información en conocimiento. La teoría del aprendizaje organizacional, muy ligado a los conceptos de organizaciones inteligentes y de organizaciones que aprenden, sostiene que una organización inteligente es una organización que aprende y que tiene las habilidades necesarias para crear, adquirir y transferir conocimiento, así como para modificar su comportamiento para reflejar el nuevo conocimiento.

Todo lo antes mencionado trae consigo la llamada “explosión del conocimiento” que es cuantitativa y cualitativa, ya que se incrementa constantemente la cantidad de conocimientos y al mismo tiempo, surgen nuevas disciplinas Tünnermann (1996). Por ello la utilización eficiente de la cantidad de conocimientos disponible exige no solo, saber buscarlos, sino también seleccionarlos, comprenderlos y enjuiciarlos críticamente.

En estas circunstancias, la formación debe orientarse al desarrollo de la capacidad de aprender a lo largo de toda la vida, es decir hacia la capacidad para aprender a aprender. Una de las funciones de la educación futura debe ser promover la capacidad del estudiantado de gestionar sus propios aprendizajes, de adoptar con autonomía creciente su formación académica y disponer de herramientas intelectuales y sociales que le permitan un aprendizaje continuo durante toda su vida.

De tal manera, una buena docencia no radica únicamente en los conocimientos del profesorado, sino que ha de incorporar también otras habilidades como: comprender la necesidad de información, los recursos disponibles, cómo encontrar la información, la

necesidad de evaluar los resultados, cómo trabajar con los resultados, explotarlos, con ética y responsabilidad; cómo comunicar, compartir y gestionar lo que ha encontrado.

Para la actividad científica, la gestión de información es base, proceso y producto, pues se necesita para precisar los problemas a estudiar, es imprescindible en la interpretación y manejo de información durante las investigaciones y se hace fundamental para compartir los resultados científicos con otros profesionales, por todo lo planteado anteriormente sobre la complejidad de la información científica en el mundo actual, es necesario que todos los individuos aprendan un conjunto de habilidades de información, que son parte de las habilidades del pensamiento.

Habría que enseñar a informarse a los usuarios como parte del proceso de enseñarles a aprender y a pensar. Aprender es incorporar información nueva integrándola con nuestros conocimientos previos de modo significativo. Ello exige ser consciente del propio proceso de pensamiento, controlar las dificultades de aprendizaje, saber delimitar las necesidades de información, saber obtener información, saber valorarla y aplicarla y saber comunicar la información obtenida.

La sociedad contemporánea no requiere personas repetidoras de los contenidos, memorizados mecánicamente en los años de estudios universitarios, sino de personas capaces de comprender y resolver los múltiples problemas que enfrentarán para reinsertarse constantemente en una sociedad de incesantes cambios.

### **1.3. Fundamentos teóricos del proceso superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología.**

La historia de la humanidad ha demostrado que el grado de educación de sus recursos humanos es indispensable para el desarrollo de cualquier nación; ni los recursos naturales, ni financieros por sí solos constituyen las riquezas de una región o país, estos recursos solo cobran valor bajo la influencia de la acción del hombre.

La Universidad, como institución responsable de la instrucción y educación de las nuevas generaciones, debe lograr, tan rápido como sea posible, la actualización continua de los conocimientos, el desarrollo de habilidades, capacidades y valores de los recursos humanos que en ella laboran, como condición imprescindible para conquistar los éxitos que se requieren.

La universidad cubana contemporánea requiere de profesores de excelencia, con nuevas concepciones, con una sólida formación ideológica, técnica y profesional, lo que constituye un elemento fundamental para lograr el reto de ser un pueblo culto.

Las transformaciones que se realizan en la Educación Superior cubana, para la universalización del conocimiento, demandan modificaciones desde la perspectiva de la organización del proceso pedagógico, del trabajo metodológico y la superación, para lograr la formación de profesionales competentes y comprometidos con la Revolución y el Socialismo. Estas transformaciones serán más viables y efectivas, en la medida en que se mejore el desempeño profesional del profesorado (Vidal, 2012).

Autores como Añorga (2001), Bernaza (2005), Fariñas (2006), Núñez (2004), Pinya (2008) y Pérez (2009), coinciden en que las propuestas de superación deben informar del proceso de reflexión acerca de las relaciones y especificidades que correspondan, según el perfil de formación universitario en el que se desempeñan, de manera que pueda articular con las expectativas e intenciones del proceso formativo del docente y del estudiante universitario. Reconocen además que la superación debe concebirse como un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades del profesional, que viene dado por la necesidad de renovar los conocimientos con la finalidad de adaptarlos a los cambios y avances de la sociedad.

Bernaza y Lee (2004) asocian la superación a las actividades de postgrado; en tanto, se identifican por su carácter continuo y gradual de tránsito hacia la autodeterminación en el ejercicio profesional. En el caso de los docentes, según estos autores implica la reflexión crítica y comprometida del profesorado con la transformación de la práctica educativa y la calidad de su desempeño.

En la superación del profesorado, según Bernaza y Lee (2004), tiene lugar un proceso de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de la función profesional pedagógica. Por tanto, está dirigida a potenciar el desarrollo de conocimientos, habilidades, motivos y valores de los docentes, esenciales para su desempeño profesional, lo cual explica que se tome la práctica como eje formativo y que se atienda al contexto histórico concreto en que se desarrolla su actuación profesional.

Desde esta perspectiva Núñez (2004), Bernaza (2005), Lara, Navales y Pérez (2006) y Fariñas (2006), asumen que para mejorar la propia práctica y participar de manera protagónica en la transformación cultural y pedagógica de las instituciones de Educación Superior, se precisa desarrollar actividades de superación profesional en un ambiente dialógico y participativo de manera continua.

En este sentido se considera que los procesos de aprendizaje en la superación deberán ampliar las oportunidades de socialización por su contribución al desarrollo profesional. Esto supone centrar la atención en el conocimiento y valores asociados a la enseñanza mientras se ejercitan el liderazgo y la participación en la toma de decisiones. Así, se recomienda que los docentes, como aprendices, utilicen sus experiencias al compartir las oportunidades de aprendizaje y las actividades asociadas al trabajo docente, lo cual contribuye asegurar la fusión de la calidad con el desarrollo profesional.

Por tanto, la concepción de los programas de superación deberán tener en cuenta la diversidad de los docentes, las motivaciones por la actividad a partir de sus vivencias, los estilos, tiempos y lugares adecuados para el aprendizaje; favorecerán la utilización de la lectura, la conversación con los colegas, la confrontación reflexiva con su propia práctica diaria, el vínculo con la experiencia profesional tanto individual como grupal, potenciando el autoaprendizaje desde las diversas situaciones laborales y personales.

En este caso, desde el punto de vista didáctico, la superación debe centrarse en los recursos para favorecer la autorregulación, el desarrollo de estilos y estrategias de aprendizaje que se ajusten a las necesidades de los docentes, sobre todo de aquellas vinculadas con la solución de los problemas profesionales inmediatos y prospectivos.

La sistematización de las ideas de varios autores como Añorga (2001), Valiente (2003), Bernaza y Lee (2004); evidencia la tendencia a concebir la superación profesional del docente como un proceso que tiene un carácter continuo, prolongado, permanente y transcurre durante el desempeño de las funciones docentes, que busca ampliar el horizonte científico pedagógico con la intención de potenciar en el individuo el intelecto, el sentir y la actuación comprometida con la transformación de su práctica.

En el contexto pedagógico también se asume que en la superación es necesario una dirección inteligente, desde una perspectiva amplia y global, de las acciones para

resolver los problemas detectados en un determinado campo de la actividad humana. Se entienden como problemas las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas que dimanen de un proyecto social y/o educativo dado. Su diseño implica la articulación dialéctica entre los objetivos (metas propuestas ) y la metodología, es decir las vías instrumentadas para alcanzarlas (Bustelo, 2003).

Preparar a las personas para que sean capaces de crear, aportar, compartir e intercambiar sus conocimientos en una comunidad de práctica o institución con la finalidad de lograr el desarrollo eficiente de la misión y el alcance de los objetivos, es un encargo ineludible que debe ser considerado por todos los procesos de capacitación, formación y perfeccionamiento en nuestras universidades e instituciones.

En Cuba se presta especial atención al proceso de formación, capacitación y superación de los recursos humanos lo cual es admirado mundialmente ya que le ofrece al pueblo la posibilidad de superación a todos por igual, con vistas a lograr una cultura general integral. Esta superación es gratuita y se encuentra estrechamente vinculada con la satisfacción individual, las motivaciones, el mejoramiento humano, al alcance de todos; es un proceso generalmente planificado con carácter territorial, sectorial, nacional, y no depende del nivel económico del individuo o su familia.

La formación docente es el proceso intencional y sistemático que transforma el ejercicio de mediación didáctica entre un sujeto que quiere aprender y los contenidos de aprendizaje, mediante la adquisición de saberes, habilidades, actitudes y destrezas en la labor educativa. Díaz-Barriga y Hernández (2002), señalan que la formación docente puede ser vista desde tres perspectivas diferentes: tecnológica conductista, que pondera los medios que apoyan la labor docente; la perspectiva constructiva, enfocada al sujeto y a la búsqueda personal del conocimiento; y la perspectiva crítico reflexiva, en la que el docente reflexiona de manera autocrítica sobre su labor.

En este sentido la capacitación docente se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar al profesorado dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno de estos necesarios para cumplir sus labores eficazmente en la docencia.

Aunque la superación docente debe ser concebida y organizada como un perfeccionamiento continuo durante toda la carrera docente, para facilitar su estudio, algunos autores como Bozu (2010), Marcelo y Vaillant (2009) y Concepción, Fernández y González (2014) la dividen en etapas, fases o estadios, como los siguientes:

- Formación docente inicial: Acciones formativas en una institución formadora previas al desempeño de la docencia por el profesorado.
- Iniciación docente: Acciones formativas y de orientación que se brindan al profesorado en los dos o tres primeros años de desempeño de la docencia para que adquiera conocimientos, habilidades y desarrolle actitudes hacia la docencia.
- Formación continua: Acciones formativas y de orientación permanentes, que se brindan al profesorado cuando ha rebasado la iniciación docente y que tributan a su desarrollo profesional docente durante toda la carrera.

El concepto de superación ha sido abordado por diferentes autores, desde diversas posiciones. Añorga (2001) caracteriza la superación como un sistema de acciones dirigidas a que las personas puedan actualizar y perfeccionar su preparación profesional o completar conocimientos y habilidades necesarias para su desempeño.

El concepto superación es identificado muchas veces con capacitación o formación en el ámbito de la dirección, sin embargo existen diferencias marcadas entre los tres conceptos. García-Colina (2002) los diferencia cuando expresa que la capacitación es una forma de enseñanza que apoyada en la práctica persigue el adiestramiento, la recalificación y el perfeccionamiento de los directivos y que la capacitación incluye dos procesos: la preparación, entendida como la formación inicial donde el individuo se apropia de conocimientos básicos y las experiencias necesarias para dirigir y la superación, dirigida a la actualización, complementación y ampliación de los conocimientos y habilidades directivas.

En esta investigación se asume la capacitación como un concepto más general que la formación y la superación, ya que se considera como un proceso dirigido a la preparación profesional, que incluye los procesos de formación y superación profesional de los individuos para el desempeño exitoso de sus funciones profesionales, en este caso las funciones docentes en las instituciones universitarias.

En la formación y perfeccionamiento de los recursos humanos en el sistema de docencia e investigación de la carrera de Estomatología se trabaja para lograr mejores resultados en la formación del capital humano, como el eslabón fundamental para una verdadera gestión del conocimiento que favorezca el cambio organizacional y garantice una docencia de excelencia.

En el caso de la superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología se identifican dos modelos generales: el centralizado y el descentralizado. El primero impulsa el desarrollo de programas que incluyen saberes esenciales para el desempeño como docente, lo cual es requisito para esta condición y su desarrollo profesional continuo, tal es el caso de los cursos de Pedagogía; Idiomas; Ciencia, Tecnología y Sociedad y Metodología de la Investigación.

El modelo descentralizado se estructura y funciona desde el diseño que establece en la institución y en el departamento para satisfacer las necesidades formativas docentes del profesorado, mediante actividades orientadas a la solución de problemas prácticos, en función de promover la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de la carrera.

En ambos modelos las actividades deben responder a las exigencias institucionales del ejercicio de la docencia universitaria, así como a las necesidades individuales de superación del profesorado. Además, desde una posición dialéctica en su diseño y desarrollo, las propuestas pueden asumir tendencias al predominio de los aprendizajes epistemológicos, didácticos e investigativos que deberán ser articulados para contribuir al logro de los objetivos de superación propuestos.

Las necesidades formativas también pueden clasificarse en normativas, percibidas y expresadas. Las normativas expresan la carencia grupal o individual respecto a un modelo establecido; las percibidas se refieren a lo que sienten los individuos que necesitan y las expresadas se relacionan con las necesidades que reconocen y manifiestan los individuos que tienen (Benedito, Imbernón y Felez, 2001).

La detección, análisis y evaluación de las necesidades de formación del profesorado es un proceso de recogida de información y análisis de la misma, que conduce a la precisión de las carencias formativas que manifiesta en su desempeño.

Las necesidades formativas del profesorado se pueden valorar desde una perspectiva dual, donde se conjuga tanto el conjunto de aspectos que se atribuyen al desempeño deseado, como lo que reconoce el profesorado que le falta para alcanzar el mismo. De esta manera, se pueden conjugar las necesidades normativas y percibidas, para tener en cuenta tanto el criterio del propio profesorado, como el de los directivos académicos y el de los estudiantes (Benedito et al, 2001).

El proceso de superación persigue la formación permanente y la actualización sistemática de los conocimientos y habilidades de los graduados universitarios, para el perfeccionamiento de su desempeño profesional y académico, el desarrollo de la investigación científica y la elevación de su cultura general. Constituyen formas organizativas fundamentales de la superación, el curso, el entrenamiento, el diplomado, la maestría y el doctorado, pero también se consideran otras formas como la autopreparación, la conferencia, el seminario y el taller.

Los problemas profesionales pedagógicos han de constituir punto de partida para el perfeccionamiento de los sistemas de superación y en este proceso se debe lograr el desarrollo de las competencias profesionales necesarias para el desempeño docente.

#### **1.4. Diagnóstico del estado actual del desarrollo de competencia en la gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología.**

Para diagnosticar el nivel de desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología se utilizaron como métodos la encuesta, la entrevista y el análisis de documentos. Se aplicó la encuesta al profesorado de la carrera, se entrevistó a los directivos académicos de la carrera y se analizaron documentos como las evaluaciones profesoraes y el registro de publicaciones del profesorado.

Se aplicó una encuesta con 29 ítems a los 25 profesores(as) de la carrera de Estomatología para conocer su opinión sobre el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento en su desempeño docente (Anexo 1). Los primeros siete ítems de la encuesta refieren datos personales y profesionales como: género, título universitario, categoría docente y grado científico, entre otros. Para la

medición de estos primeros ítems se utilizó una escala nominal con variables dicotómicas como el género y politómicas como la categoría docente.

Los restantes 22 ítems de la encuesta exigen la auto-evaluación por el profesorado de sus competencias para acceder a portales digitales, para utilizar las bases de datos, para elaborar estrategias de búsquedas, para utilizar fuentes documentales impresas y electrónicas, para participar en actividades científicas virtuales y para aplicar las directrices y normas sobre la actividad científica.

Para la medición de estos 22 ítems se utilizó una escala tipo Likert con variables politómicas, donde se debe elegir una de las cinco opciones que expresan el grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación, teniendo en cuenta el significado que tiene cada número de la escala: cinco muy de acuerdo, cuatro de acuerdo, tres ni de acuerdo, ni en desacuerdo, dos en desacuerdo y uno muy en desacuerdo.

El análisis de las siete variables asociadas a datos personales y profesionales reflejó que el 92% de los encuestados son del sexo femenino, el 76% es graduado de Estomatología y el 24% son licenciados en Estomatología y prótesis. El 60% de los encuestados es profesor instructor y el 32% profesor auxiliar, solo el 20% tiene la categoría académica y ninguno es doctor en ciencias.

El 40% de los encuestados tiene cinco años o menos de experiencia en la docencia y el 44% tiene entre siete y 11 años de experiencia en la docencia universitaria. El profesorado de la carrera de Estomatología tiene una experiencia promedio en el ejercicio de la docencia de 8,6 años. El 72% de los encuestados es Especialista de Primer Grado en Estomatología y el 8% cumple funciones de dirección académica en la carrera.

Sobre el nivel de preparación para utilizar las tecnologías de la información y el conocimiento en el ejercicio de la docencia (ítem 8), el 56% de los encuestados opina que tiene una preparación adecuada, mientras que el 44% considera que no tiene una adecuada preparación o que no sabe si tiene alguna preparación. Al valorar con qué frecuencia acceden al portal digital INFOMED (ítem 9) el 36% de los encuestados opina que lo hacen con frecuencia y el 64% que no acceden con frecuencia a ese sitio.

Al valorar la utilización de las bases de datos en su desempeño docente, el 92% de los encuestados opinó que no utiliza la base de datos EBSCO (ítem 10), el 96% señaló que no utiliza la base de datos HINARI (ítem 11), el 100% expresó que no utiliza la base de datos COCRHANE (ítem 12). El 96% señaló que no utiliza la base de datos CUMED (ítem 13), el 84% opinó que no utiliza la base de datos PUMED (ítem 14) y el 92% señaló que tampoco utiliza las base de datos MEDLINE (ítem 15) y LILACS (ítems 169 en el desempeño de la docencia universitaria en la carrera de Estomatología.

Al opinar sobre el desarrollo de sus habilidades para elaborar estrategias de búsqueda, el 88% expresó que le faltan habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando descriptores (ítem 17), el 92% señaló que le faltan habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando palabras claves (ítem 18), el 100% reconoce que no tienen suficientes habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando operadores booleanos (ítem 19) y el 48% expresó que le faltan habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando el lenguaje común (ítem 20).

Sobre el desarrollo de sus habilidades para consultar bibliografía en idioma inglés en su desempeño como docentes (ítem 21), el 88% de los encuestados opinó que no tiene desarrolladas esas habilidades. El 76% señaló que utiliza las fuentes documentales impresas en su desempeño como docentes (ítem 22) y el 68% expresó que no utilizan fuentes documentales electrónicas en su desempeño como docentes (ítem 23).

Al valorar su participación en actividades virtuales tales como congresos, teleconferencias, foros educativos, cursos en línea, listas de discusión, páginas Web interactivas y tutoriales (ítem 24), el 100% de los encuestados opinó que no participan sistemáticamente en este tipo de actividades.

Sobre el dominio las directrices y normas de la actividad científica informativa (ítem 25) el 88% opinó que no las dominan y al valorar la utilización de dichas directrices y normas (ítem 26) el 80% señaló que no las utilizan en su desempeño docente. Al valorar la utilización responsable de la información y el conocimiento que gestionan para la docencia (ítem 27) el 96% opinó que la utilizan de manera responsable.

Sobre el conocimiento de las normas éticas que se deben tener en cuenta en la gestión de la información y el conocimiento (ítem 28) el 92% opinó que las conocen y al valorar

el cumplimiento de dichas normas éticas en su desempeño como docentes (ítem 29) el 88% señaló que siempre las cumplen.

También se entrevistó a los cinco directivos académicos de la carrera de Estomatología para conocer su criterio sobre el desarrollo de las competencias de gestión de la información y el conocimiento que tiene el profesorado de esta carrera (Anexo 2). La entrevista se estructuró a partir de ocho preguntas dirigidas a obtener información de los directivos sobre el nivel de desarrollo de las competencias para la gestión de la información y el conocimiento que tiene los profesores de la carrera.

Al valorar el nivel de preparación del profesorado de la carrera de Estomatología para utilizar las tecnologías de la información y el conocimiento en su desempeño docente, cuatro directivos coincidieron en señalar que la preparación del profesorado es buena y uno de ellos señaló que la preparación es regular, pues todavía les falta motivación y tiempo para mejorar el manejo de las tecnologías de la información y el conocimiento.

Al referirse al conocimiento y la utilización por el profesorado de las diferentes bases de datos disponibles los cinco directivos concordaron en que el profesorado conoce la existencia de las bases de datos, pero no las utilizan en su desempeño como docentes porque les falta preparación y habilidades para hacerlo.

Los cinco directivos señalaron que el nivel de desarrollo de las habilidades del profesorado para elaborar estrategias de búsqueda utilizando descriptores, palabras claves, operadores booleanos y el lenguaje natural es bajo y que mayormente realizan sus búsquedas utilizando palabras del lenguaje común.

Sobre el uso de fuentes documentales impresas y electrónicas por el profesorado de la carrera de Estomatología en su desempeño docente, los directivos concuerdan en que el profesorado si utiliza las fuentes documentales impresas y electrónicas, pero que utilizan mucho más las impresas porque en algunos casos le faltan habilidades para acceder a las fuentes documentales electrónicas.

Al valorar la participación del profesorado en actividades virtuales tales como congresos, tele-conferencias, foros educativos, cursos, listas de discusión, páginas Web interactivas y tutoriales, señalaron que no participan en este tipo de actividades por diferentes motivos, entre ellos por el insuficiente desarrollo de sus habilidades.

Sobre el dominio y utilización por el profesorado de directrices y normas tales como: manuales de procedimientos, norma cubana, norma de Vancouver, metodologías LILACS y directrices IFLA, los cinco directivos señalaron que las utilizan poco en su desempeño docente, sobre todo por la falta de preparación que tienen para ello.

Los directivos entrevistados consideran que el profesorado si utiliza de manera responsable la información y el conocimiento que gestiona para el desarrollo de la docencia, aunque no se les brinda instrucción sistemática sobre el tema.

Los directivos también señalaron que el profesorado de la carrera conoce y cumple las normas éticas que se deben tener en cuenta en la gestión de la información y el conocimiento, aunque señalan que se necesita más preparación sobre dichas normas.

Entre las recomendaciones que ofrecieron los directivos para la mejora de la gestión de la información y el conocimiento por el profesorado, se encuentran las propuestas de desarrollar cursos de superación y talleres sobre el tema, que salgan en el Plan de Superación Anual y sean acreditados por la Universidad de las Ciencias Médicas.

El análisis de documentos (Anexo 3) se orientó hacia la valoración de las referencias, recomendaciones y acciones planteadas en las evaluaciones profesoriales y en los planes de superación individuales de los 25 profesores(as), sobre el desarrollo de las competencias para la gestión de la información y el conocimiento.

En los certificados de evaluación del profesorado se le hacen señalamientos críticos por la carencia de publicaciones, por no realizar los cambios de categoría como docentes y por la pobre participación en eventos científicos. Estos señalamientos se deben a que el profesorado de la carrera de Estomatología no tiene suficientes habilidades para desarrollar la gestión de la información y el conocimiento que exige el cumplimiento de estas actividades. En los propios certificados de evaluación se les recomienda matricular cursos de superación y entrenarse en los procedimientos para lograr publicaciones sistemáticas y que participen en eventos científicos que se convoquen por la Facultad de Ciencias Médicas Dr. José Assef Yara.

En los planes de superación individual del profesorado se les recomienda que participen en los cursos de superación que se planifican en la Facultad de Ciencias Médicas Dr. José Assef Yara de Ciego de Ávila, en los cuales muchas veces no llega a participar

todo el profesorado por las limitaciones de tiempo para hacerlo y por la lejanía de la sede donde se desarrollan la mayoría de estos cursos. En los planes de superación individual del profesorado se aprecia pobreza en la planificación de acciones de superación para capacitarlos en los temas relacionados con su profesión y con la docencia, en particular para la gestión de la información y el conocimiento que necesitan en la docencia.

Mediante la triangulación realizada se logró revelar que aunque la preparación del profesorado de la carrera de Estomatología para utilizar las tecnologías de la información y el conocimiento es aceptable, adolecen de habilidades para utilizar las bases de datos y las estrategias de búsquedas para obtener la información que necesitan para la docencia. Se evidenció que es insuficiente su preparación para utilizar fuentes documentales electrónicas y para participar en actividades virtuales tales como congresos, tele-conferencias, foros educativos, cursos, listas de discusión, páginas Web interactivas y tutoriales.

### **Conclusiones del capítulo.**

En este capítulo se presentó la fundamentación teórica del proceso de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de información y el conocimiento, así como el diagnóstico del estado actual del desarrollo de competencia para la gestión de información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología.

## **CAPITULO II: ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN DEL PROFESORADO DE LA CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIA PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.**

En este segundo capítulo de la tesis se presenta la fundamentación de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia para la gestión de información y el conocimiento, también se presenta la estrategia de superación diseñada a partir de las necesidades de formación detectadas en el diagnóstico inicial.

### **2.1. Fundamentación de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia para la gestión de información y el conocimiento.**

El análisis etimológico del término estrategia revela que proviene de la voz griega stratégos, que significa general, y que en su surgimiento sirvió para designar el arte de dirigir las operaciones militares. Con posterioridad se ha utilizado para nombrar la habilidad, destreza o pericia para dirigir un asunto. Independientemente de todas las acepciones, el término siempre implica determinar objetivos generales y específicos.

Rodríguez; Núñez y Milán (2011), señalan que por estrategia se entiende el ordenamiento de las acciones en el curso de la resolución de un problema en el cual cada paso es necesario para el siguiente, estas secuencias de acciones están fuertemente orientadas hacia el fin a alcanzar. La persistencia en un procedimiento o su cambio está también relacionada con el éxito logrado en la consecución de un fin propuesto. Frente al mismo objetivo es posible desarrollar diferentes estrategias.

El propósito de toda estrategia es vencer dificultades con una optimización de tiempo y recursos, permitiendo definir qué hacer para transformar la acción existente e implica un proceso de planificación que culmina en un plan general con misiones organizativas, metas, objetivos básicos a desarrollar en determinado plazo con recursos mínimos y los métodos que aseguren el cumplimiento de dichas metas; o sea, son conscientes, intencionadas y dirigidas a solución de problemas de la práctica.

El uso del vocablo estrategia se comenzó a utilizar en las Ciencias Pedagógicas aproximadamente en la década del 60, del siglo XX, con el comienzo del desarrollo de

investigaciones dirigidas a describir indicadores relacionados con la calidad de la educación. Rodríguez (2004), en un análisis de las múltiples interpretaciones que aparecen en la literatura pedagógica, revela que el término estrategia se ha utilizado indistintamente en el terreno pedagógico para:

1. Identificar la planeación estratégica o la dirección estratégica de la actividad educacional en un nivel de dirección determinado.
2. Nombrar las estrategias de aprendizaje o el aprendizaje estratégico.
3. Referirse a las estrategias de enseñanza o la enseñanza estratégica.
4. Designar una forma particular de resultado de la investigación científica educativa.

Las estrategias en el terreno pedagógico se diseñan para resolver problemas de la práctica educativa relacionados con la optimización de tiempo y recursos, las estrategias permiten proyectar un cambio en el sistema educativo del estado actual al estado deseado, un proceso de planificación en el que establece una secuencias de acciones orientadas al logro del fin, que se interrelacionan en un plan global con los objetivos que se persiguen y la metodología para alcanzarlos.

En el campo pedagógico se reconocen diferentes tipos de estrategias: pedagógicas, educativas, didácticas, metodológicas y de superación, entre otras. Rodríguez (2004), explica que la metodología para aplicar un enfoque estratégico a la solución de un problema debe incluir los siguientes pasos: esclarecer el problema, determinar el fin y las áreas que intervienen en la realización del conjunto de actividades, diagnosticar la realidad y las posibilidades de los sujetos de la educación, determinar las variantes a utilizar y planificar la alternativa pedagógica.

La estrategia como aporte de la investigación educativa puede ubicarse entre los resultados de significación práctica, la misma tiene como propósito esencial la proyección del proceso de transformación del objeto de estudio desde un estado real hasta un estado deseado.

La superación se considera un proceso que le permite a los profesionales el desarrollo de los conocimientos y habilidades en un proceso permanente de preparación profesional. La superación se percibe como un proceso, cuya finalidad es la

actualización de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento de valores, para un desempeño profesional pertinente en función de la calidad del proceso de formación de los profesionales universitarios.

En esta investigación se concibe la estrategia de superación profesional como un conjunto sistémico de acciones, métodos y procedimientos a corto, mediano y largo plazo basadas en la didáctica de la Educación Superior cubana y en los principios de búsqueda, recuperación de la información y el conocimiento que faciliten el asesoramiento y la preparación del profesorado de la carrera de Estomatología en el desarrollo de las competencias de gestión de información y el conocimiento.

En la estrategia de superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología se asumen los postulados teóricos de la Didáctica cubana actual, enriquecida con las mejores tradiciones pedagógicas de nuestra nación y que se basa en la concepción dialéctica-materialista del proceso de enseñanza aprendizaje.

De igual manera se asume el enfoque Histórico-Cultural de L. S. Vigotsky, como concepción dialéctica-materialista del desarrollo de la personalidad, que para explicar cómo ocurre dicho proceso de desarrollo parte de los conceptos: “interiorización” y “zona de desarrollo próximo”(Bernaza, 2004).

El proceso de interiorización se concibe, como el tránsito que convierte los procesos psíquicos que transcurren en el plano externo en procesos internos, psíquicos, que suceden en el plano de la conciencia, como resultado de una gradual transformación mediada por la comunicación y que convierte las acciones externas en acciones mentales reducidas y generalizadas. Para articular los procesos de interiorización y desarrollo, Vigotsky definió la zona de desarrollo próximo como la diferencia entre el nivel de desarrollo actual y el nivel de desarrollo potencial, determinado mediante la resolución de problemas con la guía o colaboración de otros.

El enfoque Histórico-Cultural respeta la unidad entre lo instructivo y lo educativo, lo heredado por el individuo y la importancia de su interacción sociocultural para concretar su desarrollo potencial. Considera el papel activo del individuo en la apropiación de los conocimientos, habilidades, sentimientos y valores y el papel del docente como

facilitador de las acciones de aprendizaje y de la comunicación flexible que posibilite la interiorización de conocimientos, habilidades, valores y sentimientos.

Por ello en el diseño, ejecución y evaluación de la estrategia se tuvo en cuenta la concepción de los componentes didácticos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Didáctica cubana actual, que los caracteriza de la manera siguiente:

El diagnóstico es un proceso permanente de recogida, registro y análisis de información sobre el proceso y posee una fase de caracterización que permite describir la realidad educativa, descubrir sus regularidades, contradicciones y particularidades, a través de las cuales es posible plantearse problemas y propósitos desde un contexto determinado. Por estas características se plantea su carácter de componente didáctico (Pla, 2005).

El objetivo se considera el componente rector del proceso de enseñanza-aprendizaje que precisa el encargo social, la aspiración instructiva y educativa, posible a alcanzar a partir del diagnóstico y en él quedan determinadas las habilidades lógicas de mayor nivel de integración de la estructura didáctica de que se trate, el conocimiento de máxima esencialidad y sus relaciones, las orientaciones valorativas a enfatizar, las fuentes principales a procesar, las habilidades docentes a desarrollar, y los niveles de asimilación e independencia a alcanzar (Pla, 2005).

El contenido integra la parte de la cultura que se aborda en la disciplina para el logro de los objetivos programados con un sentido pedagógico (Álvarez, 1999) y se expresa en el sistema de conocimientos sobre la naturaleza, la sociedad y los modos de actuación que se deben seguir para aplicar los conocimientos, habilidades y orientaciones valorativas en la solución de problemas.

El método determina el sistema de acciones y operaciones que ejecuta el individuo en el procesamiento de la información de las fuentes de conocimiento para su actuación, se selecciona a partir de los objetivos y contenidos, para alcanzar la máxima actividad cognoscitiva posible en los que aprenden. Es el camino y la vía que regula la actividad de enseñanza y aprendizaje para el logro de los objetivos propuestos.

Las fuentes del contenido de enseñanza incluyen todos los elementos y situaciones didácticas que ofrecen información sobre la cual se puede desarrollar el proceso de

enseñanza-aprendizaje, que se seleccionan por sus potencialidades instructivas y educativas, que deben ser diversos, motivadores, así como asequibles por su contenido, forma y enfoque (Pla, 2005).

Entre las fuentes del contenido de enseñanza se encuentran los medios audiovisuales, que constituyen, en las condiciones actuales del desarrollo educacional, una de las fuentes del conocimiento de mayor importancia porque propician la posición activa y protagónica de los individuos en su proceso de aprendizaje y desarrollo, además permiten conjugar propósitos instructivos y formativos en el proceso educativo.

La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje parte de la definición misma de los objetivos y concluye con la determinación del grado de eficiencia del proceso, dada en la medida en que las actividades de enseñanza y aprendizaje hayan logrado como resultado los objetivos propuestos. La evaluación revela el estado de los procesos de instrucción, educación y desarrollo cognitivo, valorativo, afectivo y comunicativo del individuo en relación con los objetivos a lograr y se expresa a través de un juicio.

La evaluación, se concibe en esta investigación como una directriz que penetra todas las fases de la estrategia y como una regulación continua del aprendizaje del profesorado, donde la observación es el método principal para realizar la valoración sistemática del nivel de desarrollo alcanzado en el proceso de interiorización de los conocimientos y habilidades fundamentales.

La estrategia de superación profesional para el desarrollo de competencias de gestión de información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología, se distingue por su carácter metodológico, integrador, desarrollador y diferenciado.

Su carácter metodológico se expresa en la revelación del modo de actuación que debe seguir el profesorado para desarrollar sus competencias para la gestión de la información y el conocimiento de manera independiente y aprovechando todas las potencialidades de su contexto de desempeño profesional docente. La estrategia revela una manera de actuar para gestionar la información y el conocimiento que el profesorado necesita para el desarrollo de la docencia universitaria, mediante la utilización de bases de datos, de estrategias de búsqueda y de fuentes documentales impresas y electrónicas de manera sistemática.

El carácter integrador está dado por las posibilidades que ofrece la estrategia para aprovechar todas las potencialidades y oportunidades del entorno del desempeño docente para el aprendizaje y desarrollo del profesorado, sobre todo de aquellas situaciones contextuales que enfrenta el profesorado de la carrera de Estomatología en la dinámica del proceso de gestión de la información y el conocimiento y que muchas veces, se convierten en barreras subjetivas que afectan su desarrollo profesional.

El carácter desarrollador de la estrategia se aprecia en la concepción de acciones de superación dirigidas al desarrollo de todas las potencialidades del profesorado, y que presuponen la posición activa y decisiva del mismo en su propio desarrollo profesional docente. La estrategia pretende sensibilizar y motivar al profesorado por su superación profesional docente, a partir de demostrar la importancia de la autopreparación como una de las vías más importantes para lograr la excelencia académica y de potenciar el papel activo del profesorado en la búsqueda, recuperación y utilización de la información y el conocimiento, en función del desarrollo de sus propias competencias.

El carácter diferenciado de la estrategia presupone la consideración de los resultados del diagnóstico de las necesidades formativas del profesorado, las diferencias individuales que manifiesta el profesorado respecto a su nivel de preparación para la gestión de la información y el conocimiento, así como su nivel de motivación para emprender acciones de superación y autopreparación sistemáticas. Por ello se concibe la diferenciación de las acciones de superación en que participará el profesorado, de acuerdo con el nivel de desarrollo de las competencias que hayan logrado.

En el proceso de planificación de una estrategia se debe lograr una organización coherente, integradora, sistémica y ajustada a las condiciones contextuales. En el proceso de planificación se deben tener en cuenta los elementos siguientes: la existencia de insatisfacciones respecto a los fenómenos, objetos o procesos educativos en un contexto determinado, diagnóstico de la situación actual, planteamiento, objetivos y metas a alcanzar en determinados plazos de tiempo, definición de acciones que respondan a los objetivos trazados y entidades responsables, planificación de recursos y métodos para viabilizar la ejecución y la evaluación de los resultados esperados.

La metodología que se asume en la elaboración de la estrategia parte de los supuestos teóricos de Ponjuán (1999) y De Armas, Lorences y Perdomo (2003), quienes definen la estructura que debe tener una estrategia en el marco del trabajo científico. Estas autoras consideran los siguientes elementos estructurales de una estrategia:

1. Diagnóstico: Indica el estado real del objeto y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia.
2. Objetivo general: Se establece el objetivo general de la estrategia.
3. Planeación estratégica: Se definen metas u objetivos a corto y mediano plazo que permiten la transformación del objeto desde su estado real hasta el estado deseado, incluye también la planificación por fases de las acciones, recursos, medios y métodos que corresponden a estos objetivos.
4. Instrumentación: Explica cómo se aplicará la estrategia, bajo qué condiciones, durante qué tiempo, responsables y participantes.
5. Evaluación: Valoración de logros, de la aproximación al estado deseado.

El desarrollo de la estrategia de superación debe lograr la implicación del profesorado, su propio proceso de preparación, mediante su participación en la identificación de sus necesidades formativas en el área de gestión de la información y el conocimiento y en las diferentes formas de superación planificadas en la estrategia, ya que el desarrollo de las competencias profesionales es un proceso que exige el despliegue de las actitudes positivas hacia la formación y el desarrollo de los propios individuos.

La estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología articula con el plan de desarrollo individual de los mismos, porque parte de las necesidades de aprendizaje y de los resultados de la evaluación sistemática de cada profesor de la carrera. De manera que la participación del profesorado de la carrera de Estomatología en las acciones de superación diferenciadas que se proyectan en la estrategia de superación profesional será controlada como parte integrante de su plan individual de superación como docentes.

## **2.2. Estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de la información y el conocimiento.**

La elaboración de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia en la gestión de la información y el conocimiento, se realizó a partir de los resultados del diagnóstico que se explican en el epígrafe 1.4. de este informe escrito.

Dicho diagnóstico reveló que aunque la preparación del profesorado de la carrera de Estomatología para utilizar las tecnologías de la información y el conocimiento en su desempeño como docentes es aceptable, en sentido general carecen de habilidades para utilizar las diferentes bases de datos y para utilizar estrategias de búsquedas en función de obtener la información que necesitan para la docencia, que es insuficiente su preparación para utilizar fuentes documentales digitales y para participar en actividades virtuales tales como congresos, tele-conferencias, foros educativos, cursos, listas de discusión, páginas Web interactivas y tutoriales.

### **Objetivo general de la estrategia:**

Desarrollar competencia profesionales del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento necesarias para el ejercicio acertado de la docencia universitaria.

### **Planeación estratégica:**

La planificación de la estrategia se realizó para determinar los objetivos a lograr a corto, mediano y largo plazo y las acciones de superación a emprender en cada una de las fases de la posterior implementación de la estrategia. El proceso de planificación de la estrategia transita por cuatro fases fundamentales: informativa, organizativa, de ejecución y de evaluación.

La fase informativa pretende lograr la información y la implicación del profesorado a partir del análisis de los resultados del diagnóstico desarrollado. Se trata de sensibilizar al profesorado y a los directivos de la carrera respecto a la necesidad y utilidad de la

implementación de la estrategia de superación profesional, como condición previa imprescindible para el éxito de las acciones de superación que se desarrollarán.

La fase organizativa se orienta hacia el establecimiento de las coordinaciones necesarias con los directivos de la carrera de Estomatología y de la organización, para el adecuado desarrollo de las acciones previstas en la estrategia de superación profesional. Se trata de asegurar todas las condiciones para la adecuada implementación de la estrategia, incluyendo el diseño del programa del curso de Gestión de Información y el Conocimiento, de los talleres de gestión de información y el conocimiento que se desarrollarán y de los horarios de desarrollo de estos y del trabajo en el laboratorio.

La fase desarrolladora abarca la implementación en la práctica de la estrategia de superación profesional diseñada, lo que presupone la ejecución de todas las acciones planificadas en la fase organizativa. Es una fase clave donde se debe producir el cambio positivo en el desarrollo de las competencias del profesorado para la gestión de información y el conocimiento, en esta fase deben desarrollar las habilidades para utilizar las diferentes bases de datos, para aplicar estrategias de búsquedas y para utilizar fuentes documentales impresas y electrónicas en el ejercicio de la docencia.

La fase de ejecución presupone la valoración sistemática del logro de los objetivos propuestos en cada acción de la estrategia e incluye ejercicios prácticos en el laboratorio para la evaluación individual de cada docente y las posibilidades de los docentes para valorar el nivel de satisfacción que tienen con el desarrollo de las acciones de superación.

En el caso específico del curso el mismo tendrá una evaluación integradora consistente en el ejercicio de gestión de información y el conocimiento necesario para el desarrollo de un tema de una asignatura de la carrera de Estomatología, donde el profesorado debe demostrar las competencias desarrolladas en el curso recibido. En el caso de los talleres de gestión de información y el conocimiento, la evaluación se realizará en la propia dinámica de la solución de las tareas docentes de cada taller.

A continuación se presentan las acciones a desarrollar en cada una de las cuatro fases de la estrategia de superación profesional.

<b>FASE I: FASE INFORMATIVA</b>			
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Lograr la comprensión del profesorado de las limitaciones que manifiestan para la gestión de la información y el conocimiento y de la importancia de su implicación activa para el desarrollo exitoso de la estrategia diseñada.	1. Presentar al Consejo Científico el informe del diagnóstico del nivel de desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento.	Investigadora y Vicedirectora Docente	Corto plazo
	2. Presentar al Consejo Científico la estrategia de superación del profesorado para desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento.	Investigadora y Vicedirectora Docente	Corto plazo
	3. Analizar el informe del diagnóstico del nivel de desarrollo de competencia del para la gestión de la Información y el Conocimiento, con el claustro de profesores de la carrera.	Investigadora y Vicedirectora Docente	Corto plazo
	4. Divulgar la estrategia de superación para desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento al claustro de profesores de la carrera.	Investigadora y Vicedirectora Docente	Corto plazo

<b>FASE II: FASE ORGANIZATIVA</b>			
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Lograr la coordinación de las acciones de superación de la estrategia con los directivos de la organización para garantizar su correcta implementación.	1. Incluir las acciones de la estrategia en el plan de superación de la organización y en el plan individual del profesorado.	Vicedirectora Docente	Mediano plazo
	2. Coordinar el uso de los laboratorios de computación en la implementación de la estrategia.	Vicedirectora Docente	Mediano plazo
	3. Diseñar el programa del curso de Gestión de la información y el conocimiento, que se impartirá al profesorado (Anexo 4).	Investigadora	Mediano plazo
	4. Elaboración del material didáctico para curso de Gestión de la Información y el conocimiento,	Investigadora	Mediano plazo
	5. Diseñar los talleres de gestión de la información y el conocimiento para el desarrollo de competencia para la gestión de información y el conocimiento (Anexo 5).	Investigadora	Mediano plazo
	6. Gestionar los materiales bibliográficos para el desarrollo del curso y de los talleres.	Investigadora	Mediano plazo

<b>FASE III: FASE DE EJECUCIÓN</b>			
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Lograr la implementación de las acciones de la estrategia de superación del profesorado mediante la ejecución del curso y de los talleres planificados.	1. Desarrollar curso de Gestión de la Información y el Conocimiento con el profesorado.	Investigadora	Largo plazo
	2. Desarrollar talleres de gestión de la información y el conocimiento con el profesorado de la carrera.	Investigadora	Largo plazo
	3. Desarrollar la autopreparación del profesorado en el laboratorio de computación en los horarios acordados.	Investigadora y profesorado	Largo plazo
	4. Desarrollar los horarios de atención diferenciada a las necesidades de formación del profesorado para la consolidación de conocimientos y el desarrollo de habilidades.	Investigadora	Largo plazo
	5. Aplicar de las evaluaciones individuales sistemáticas para valorar el nivel de desarrollo de las habilidades de gestión de la información y el conocimiento logrado.	Investigadora	Largo plazo

<b>FASE IV: FASE DE EVALUACIÓN</b>			
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Valorar los resultados obtenidos a partir del control del logro de los objetivos de cada acción de la estrategia implementada.	1. Controlar del cumplimiento de las acciones de superación incluidas en los planes de trabajo individual del profesorado.	Vicedirectora Docente/ Investigadora	Mediano plazo
	2. Aplicar la técnica PNI (positivo-negativo-interesante) al terminar cada acción de superación para conocer el nivel de satisfacción del profesorado con estas.	Investigadora	Mediano plazo
	3. Valorar, en los controles a clases al profesorado, el nivel de gestión de la información y el conocimiento desarrollado para la preparación de las clases.	Vicedirectora Docente	Largo plazo
	4. Valorar en las reuniones del Consejo Científico de la organización la marcha del cumplimiento de las acciones de la estrategia de superación del profesorado.	Vicedirectora Docente/ Investigadora	Largo plazo

### **Conclusiones del capítulo.**

En este capítulo se presentó la fundamentación teórica de la estrategia de superación profesional para el desarrollo de competencia para la gestión de información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología, así como el diseño de la estrategia en cuestión estructurado en cuatro fases fundamentales: informativa, organizativa, de ejecución y de evaluación.

### **CAPÍTULO III: VALIDACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN DEL PROFESORADO DE LA CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.**

En este capítulo se exponen los resultados del proceso de corroboración de la factibilidad de la estrategia de superación para el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología, mediante la utilización del método de criterio de expertos, lo que también permitió perfeccionar y enriquecer la primera versión de la estrategia antes de su aplicación práctica. De igual manera se explican los resultados de la aplicación práctica de la estrategia de superación del profesorado.

#### **3.1. Corroboración de la factibilidad de la estrategia de superación profesional del profesorado de la carrera de Estomatología mediante criterio de expertos.**

La primera versión de la estrategia de superación para el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera de Estomatología, se sometió a la consideración del criterio de expertos. Fernández, Martín y Quintana (2006) señalan que la evidencia de validez de expertos es un tipo de validez de contenido, que refleja el nivel de factibilidad de un resultado científico, de acuerdo con la opinión de personas conocedoras del tema que se estudia.

El método de criterio de expertos se emplea para corroborar la efectividad de los resultados de las investigaciones, tanto en su concepción teórica como de su aplicación en la práctica social, es decir, el impacto que se espera obtener con la aplicación de los resultados de la investigación en la práctica educativa (Fernández et al, 2006)

El método de criterio de expertos se aplicó en la investigación siguiendo la lógica de las etapas siguientes, propuestas por Fernández et al (2006): selección de los expertos, elaboración del cuestionario dirigido a los expertos, elección de la metodología, ejecución de la metodología y procesamiento de la información.

Para determinar el nivel de competencia de los expertos se pueden utilizar diferentes procedimientos, entre ellos se encuentran: la autovaloración, el coeficiente de competencia K y la efectividad de la actividad profesional (Fernández et al, 2006).

En la presente investigación la selección de los jueces expertos se realizó mediante el procedimiento de efectividad de la actividad profesional, que según Fernández et al (2006) constituye un procedimiento muy utilizado, por el nivel de objetividad en la evaluación de los resultados.

Para garantizar la calidad de la corroboración se seleccionaron expertos de reconocida experiencia profesional avalada por su calificación científica y pedagógica, prestigio profesional y por sus conocimientos sobre el tema de la investigación. Se seleccionaron 12 jueces expertos de diferentes universidades de Ciego de Ávila, que son doctores en ciencias y mantienen una relación directa con la docencia y la investigación, de ellos nueve son profesores titulares y tres son profesores auxiliares y su experiencia profesional promedio es de 28,7 años en la Educación Superior.

El cuestionario dirigido a los expertos (Anexo 6) quedó conformado por los nueve ítems siguientes:

1. Estructura de la estrategia propuesta.
2. Valor teórico-metodológico de los principios de la estrategia.
3. Calidad del diagnóstico realizado para el diseño de la estrategia.
4. Precisión en la formulación del objetivo de la estrategia.
5. Pertinencia de las actividades planificadas en la fase informativa.
6. Pertinencia de las actividades planificadas en la fase organizativa.
7. Pertinencia de las actividades planificadas en la fase de ejecución.
8. Pertinencia de las actividades planificadas en la fase de evaluación.
9. Viabilidad de la estrategia para el logro del objetivo propuesto.

Para la medición de los ítems del cuestionario por los expertos, se utilizó una escala tipo Likert con cinco opciones que expresan, en una escala de cinco a uno, que tan adecuado se considera cada aspecto; es decir cinco significa muy adecuado, cuatro bastante adecuado, tres adecuado, dos poco adecuado y uno no adecuado.

Para la ejecución del criterio de expertos se pueden utilizar diferentes metodologías: el método de preferencia, muy utilizado en la corroboración de resultados de investigaciones; el método de comparación por pares, más utilizado en la corroboración de instrumentos para recogida de datos y el método DELPHY, que exige la realización sucesiva de más de una valoración por los expertos y mucho más tiempo para obtener los resultados de la corroboración (Fernández et al, 2006).

En este caso se utilizó el método de preferencia, que según Crespo (2007), garantiza exactitud, objetividad y rapidez en el análisis y cuya esencia radica en que el experto sitúa los aspectos evaluados en el cuestionario en orden numérico descendente de mayor a menor calidad, asignando el mayor valor a la mayor calidad y el menor valor a la menor calidad según sus criterios al respecto. En este método el lugar está determinado por la cantidad de puntos acumulados, mientras mayor sea el total de puntos, mayor será la calidad del resultado y viceversa (Crespo, 2007).

Para determinar la coincidencia, consenso o concordancia de los expertos en su valoración es muy empleado el coeficiente de concordancia de rangos  $W$  de Kendall, porque el método permite disponer los resultados en una tabla de contingencia, en que las columnas están encabezadas por las variables (ítems) y las filas por los criterios de los expertos sobre cada ítems (Crespo, 2007).

Para la ejecución del método de preferencia se entregó personalmente a cada experto seleccionado una carpeta con el resumen de los fundamentos teóricos de la estrategia y con el diseño de la estrategia misma, así como el cuestionario diseñado para conocer sus criterios sobre la calidad de la estrategia elaborada. Se fijó un plazo razonable de 15 días para la devolución de los cuestionarios y se le explicó a los expertos que si necesitaban alguna aclaración podían comunicarse con la autora de la investigación personalmente o utilizando el correo electrónico.

Una vez recogidas las carpetas entregadas a los jueces expertos, se creó una matriz de datos en Excel con los resultados de las valoraciones realizadas. En las columnas se ubicaron las nueve variables y en las filas los datos obtenidos del criterio de los expertos sobre cada uno de los nueve ítems del cuestionario. Luego, los datos se

importaron hacia el editor de datos SPSS, se guardaron en un archivo de extensión (\*.sav) y quedaron disponibles para la realización de los análisis estadísticos.

	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	4	4	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	4	5	5	5	5	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	3	4	4	4	4
11	5	4	4	5	3	4	5	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Después de creada la base de datos, se reflexionó sobre el tipo de análisis estadístico a realizar con los datos. Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, se decidió utilizar estadísticos descriptivos distribucionales (porcentajes) para el análisis de los datos derivados del método de criterio de expertos.

Para el análisis del nivel de confiabilidad del cuestionario dirigido a los jueces expertos se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, estadístico correlacional y bivariado que permite estimar la consistencia interna de una prueba. La prueba Alfa de Cronbach genera un coeficiente de confiabilidad que oscila entre 0,00 (ausencia de fiabilidad) y 1,00 (fiabilidad total), por ello cuanto más se acerque el valor del coeficiente a 1,00 menor es el error de medición y por tanto mayor es la confiabilidad del instrumento.

El nivel de confiabilidad del cuestionario dirigido a los jueces expertos, determinado a través del coeficiente Alfa de Cronbach, arrojó un nivel de confiabilidad global de 0,889 (Anexo 7). Este coeficiente evidencia la elevada consistencia interna del instrumento y garantiza la estabilidad de los resultados obtenidos con el criterio de jueces expertos.

El coeficiente de concordancia W de Kendall es un tipo de prueba no paramétrica, para varias muestras relacionadas, que permite establecer si la concordancia entre más de dos conjuntos de rangos es estadísticamente significativa. En este caso se utilizó para determinar el nivel de concordancia de los criterios de los expertos.

La prueba se realizó con un nivel de significancia de 0,05, que implica un intervalo de confianza del 95 %. Para la toma de la decisión estadística sobre la significatividad de la concordancia del criterio de los expertos se partió de la formulación de una hipótesis nula ( $H_0$ ) y otra hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

$H_0$ : No hay concordancia entre los criterios de los expertos.

$H_1$ : Si hay concordancia entre los criterios de los expertos.

Se estableció un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$ , lo que quiere decir que la confianza en la realización de la prueba es de:  $1 - \alpha = 0,95$  y se consideró la regla de decisión que establece que: si la significación asintótica  $< \alpha$ , entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la existencia de concordancia entre los criterios de los expertos y que: si la significación asintótica  $\geq \alpha$ , entonces no se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y por tanto, se acepta la inexistencia de concordancia entre los criterios de los expertos.

Como la prueba no paramétrica de concordancia W de Kendall, para varias muestras relacionadas, arrojó una significación asintótica de  $0,033 < \alpha$ , entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se puede afirmar que si hay concordancia entre los criterios de los expertos. De esta manera se comprobó la concordancia entre el criterio de los expertos al evaluar la factibilidad de la estrategia elaborada en esta investigación. (Anexo 8)

El análisis de los resultados del criterio de experto refleja que el 83,3% de los expertos consideró entre muy adecuada y bastante adecuada la estructura de la estrategia, el valor teórico-metodológico de los principios de la estrategia, la calidad del diagnóstico realizado, la precisión en la formulación del objetivo de la estrategia, la pertinencia de las actividades planificadas en las fases informativa, organizativa, de ejecución y de evaluación, así como viabilidad de la estrategia para el desarrollo de las competencias de gestión de información y conocimiento del profesorado. El 16,7% de los expertos consideró entre muy adecuada y adecuada estas mismas cualidades de la estrategia.

Los expertos realizaron recomendaciones muy útiles para la mejora del diseño de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento. Los expertos realizaron recomendaciones relacionadas con la formulación de objetivos de las fases de la estrategia, con la redacción de algunas acciones de la estrategia, con la precisión de algunos indicadores del desempeño del profesorado de la carrera y con la redacción de algunos párrafos de la fundamentación teórica de la estrategia. A partir de estas recomendaciones se diseñó la versión definitiva de la estrategia que se implementó posteriormente.

No obstante, del análisis de los resultados del criterio de los expertos se infiere que la estrategia elaborada:

- a) Integra armónicamente sus componentes fundamentales.
- b) Es bastante adecuada y existe coherencia entre cada uno de sus elementos.
- c) Es viable y tiene aplicabilidad porque responde a los requerimientos contextuales.
- d) Se diseñó a partir del diagnóstico de necesidades de preparación del profesorado.

### **3.2. Implementación de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento.**

A partir de los resultados del método de criterio de expertos y en particular, de las recomendaciones que realizaron sobre el diseño de la estrategia, se procedió a su implementación en la práctica. La estrategia se implementó en la etapa de noviembre de 2014 a febrero de 2015, las acciones de las fases informativa y organizativa se desarrollaron en el mes de noviembre y en los meses de diciembre, enero y febrero se desarrollaron las acciones de las fases de ejecución y evaluación de los resultados de la implementación de la estrategia.

La autora de la tesis, con el apoyo pleno de la Vicedirectora Docente de la Clínica Estomatológica, en el mes de noviembre logró presentar al Consejo Científico y al claustro de profesores de la carrera de Estomatología el informe del diagnóstico inicial del nivel de desarrollo de competencia del profesorado para la gestión de la información y el conocimiento y la proyección de la estrategia de superación del profesorado para el desarrollo de dichas competencias.

En el mes de noviembre también se desarrollaron acciones de la fase organizativa como: la inclusión de las acciones de la estrategia en el plan de superación de la organización y en el plan individual de trabajo del profesorado, la coordinación del uso de los laboratorios de computación por el profesorado, se diseñó el Programa del Curso (Anexo 4) y la concepción general de los Talleres de Gestión de la Información y el Conocimiento (Anexo 5) y se gestionaron materiales bibliográficos para su desarrollo.

En el mes de diciembre de 2014 se comenzaron a desarrollar las acciones previstas para la fase de ejecución de la estrategia, es decir, el desarrollo del curso y de los talleres de Gestión de la Información y el Conocimiento con el profesorado de la carrera, al mismo tiempo se concretó la autopreparación del profesorado en el laboratorio de computación en los horarios establecidos y los horarios de atención diferenciada a las necesidades del profesorado para la consolidación de conocimientos y habilidades desarrolladas en el curso y en los talleres.

El curso de superación de Gestión de la Información y el Conocimiento se desarrolló en el mes de diciembre con 96 horas clases, de las cuales 48 se dedicaron a conferencias, clases prácticas y evaluaciones y 48 horas al trabajo independiente del profesorado para su autopreparación individual. El curso se desarrolló en el horario de la tarde, los días martes y jueves de cada semana y en la propia Clínica Estomatológica.

El curso incluyó seis temas: INFOMED: Portal de Salud en Cuba; la Biblioteca Virtual de Salud; el Localizador de Información en Salud (LIS) como herramienta para la búsqueda, gestión y recuperación de información; INFOMED 2.0 y Universidad Virtual de Salud (UVS) en Cuba; Bases de datos disponibles en INFOMED: PUBMED, EBSCO, DYNAMED, HINARI, COCHRANE, SECIMED Y CUMED y Publicaciones.

Los cinco Talleres de Gestión de la Información y el Conocimiento se desarrollaron en el mes de enero de 2015, con una duración de 4 horas cada uno. Los talleres se desarrollaron los días martes y jueves de cada semana y en el horario de la tarde, para facilitar la participación de todo el profesorado.

Los temas tratados en cada uno de los cuatro primeros talleres fueron: Introducción, conceptos y filosofía de la Indización, lectura técnica del documento en el proceso de indización, manejo del Descriptor en Ciencias de la Salud (DeCs) Tesauro y dominio y

ventajas del Descriptor en Ciencias de la Salud (DeCs). Tanto en el curso como en los talleres se aplicaron evaluaciones individuales sistemáticas para valorar el nivel de desarrollo de las competencias de gestión de la información y el conocimiento.

En la ejecución del Curso de Gestión de la Información y el Conocimiento, se desarrolló la autopreparación individual del profesorado en el laboratorio de Computación y los horarios de consultas al profesorado para aclarar dudas y brindarle atención diferenciada en la Biblioteca de la Clínica Estomatológica. La participación del profesorado en las consultas individuales evidenció su interés por el desarrollo de competencias para la gestión de la información y el conocimiento.

Desde que se comenzaron a desarrollar las acciones de la fase de ejecución de la estrategia en el mes de diciembre de 2014, también se comenzaron a desarrollar acciones de la fase de evaluación tales como: el control del cumplimiento de las acciones de superación incluidas en los planes de trabajo individual del profesorado, la aplicación de la técnica de P. N. I. al terminar cada acción de superación (curso y talleres), valoración en los controles a clases del nivel de gestión de la información y el conocimiento evidenciado por el docente y el análisis de la marcha del cumplimiento de las acciones de la estrategia en las reuniones del Consejo Técnico.

### **3.3. Resultados de la aplicación práctica de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología.**

Una vez terminadas las acciones de la fase de ejecución de la estrategia de superación, se procedió a desarrollar la valoración de los resultados de la aplicación práctica de la estrategia de superación del profesorado para el desarrollo de las competencias de gestión de la información y el conocimiento.

Para realizar la valoración de los resultados de la aplicación de la estrategia, se emplearon los mismos instrumentos utilizados en el diagnóstico inicial de la investigación. La encuesta al profesorado (Anexo 1) permitió valorar la efectividad de las acciones ejecutadas en la estrategia para el desarrollo de las competencias de gestión de la información y el conocimiento del profesorado y la entrevista a los directivos académicos de la carrera (Anexo 2), permitió valorar en qué medida cambió

su percepción sobre el nivel de desarrollo de las competencias de gestión de la información y el conocimiento del profesorado, después de aplicada la estrategia.

La aplicación de la encuesta al profesorado reveló que después de la aplicación de la estrategia, el 32% de los 25 profesores y profesoras encuestadas opina que tiene una preparación muy adecuada para utilizar las tecnologías de la información y el conocimiento en el ejercicio de la docencia (ítem 8), el 56% considera que tiene una adecuada preparación, mientras que el 12% no sabe si ha logrado alguna preparación. Al valorar con qué frecuencia acceden al portal digital INFOMED (ítem 9) el 4% refiere que lo hace con bastante frecuencia, el 76% opina que lo hacen con frecuencia y el 20% que no acceden con frecuencia a ese sitio.

Al valorar la utilización de las bases de datos en su desempeño como docente, el 20% plantea que siempre utilizan la base de datos EBSCO (ítem 10), el 76% opinó que la utiliza con frecuencia y el 4% que solo la utilizan con alguna frecuencia. El 28% señaló que siempre utiliza la base de datos HINARI (ítem 11), mientras que el 72% refiere que la utiliza con frecuencia. El 12% expresó que siempre utiliza la base de datos COCRHANE (ítem 12) y el 88% que la utiliza con frecuencia. .

El 32% de los encuestados opinó señaló que siempre utiliza la base de datos CUMED (ítem 13) y el 68% señaló que la utilizan frecuentemente. El 32% opinó que siempre utiliza la base de datos PUMED (ítem 14) y el 68% que la utilizan frecuentemente. En el caso de la base de datos MEDLINE (ítem 15) el 12% señaló que siempre la utiliza y el 88% que la utiliza con frecuencia en el desempeño de la docencia universitaria. El 92% opinó que siempre utiliza la base de datos LILACS (ítem 16) y el 28% señaló que la utiliza de manera frecuente en su desempeño.

Al autoevaluar el desarrollo de sus habilidades para elaborar estrategias de búsqueda, el 76% expresó que tiene habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando descriptores (ítem 17), el 100% señaló que tienen habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando palabras claves (ítem 18), el 44%% reconoce que tiene habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando operadores boléanos (ítem 19) y el 100% expresó que tienen suficientes habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando el lenguaje común (ítem 20).

Al valorar sus habilidades para consultar bibliografía en idioma inglés (ítem 21), el 88% de los encuestados opinó que no tiene desarrolladas esas habilidades.

El 100% señaló que utiliza las fuentes documentales impresas en su desempeño como docentes (ítem 22) y que utiliza fuentes documentales electrónicas en su desempeño como docentes (ítem 23). Al valorar la participación en actividades virtuales tales como congresos, tele-conferencias, foros educativos, cursos en línea, listas de discusión, páginas Web interactivas y tutoriales (ítem 24), el 100% de los encuestados opinó que no participan sistemáticamente en este tipo de actividades.

Sobre el dominio las directrices y normas de la actividad científica informativa (ítem 25) el 100% opinó que las dominan y al valorar la utilización de dichas directrices y normas (ítem 26) el 100% señaló que las utilizan en su desempeño docente. Al valorar la utilización responsable de la información y el conocimiento que gestionan para la docencia (ítem 27) el 96% opinó que la utilizan de manera responsable.

Sobre el conocimiento de las normas éticas que se deben tener en cuenta en la gestión de la información y el conocimiento (ítem 28) el 100% opinó que las conocen y al valorar el cumplimiento de dichas normas éticas en su desempeño como docentes (ítem 29) el 100% señaló que siempre las cumplen.

En la entrevista los cinco directivos académicos de la carrera de Estomatología, para conocer su criterio sobre el nivel de desarrollo de las competencias de gestión de la información y el conocimiento del profesorado, después de la aplicación práctica de la estrategia, los directivos señalaron que el nivel de preparación del profesorado para utilizar las tecnologías de la información y el conocimiento en su desempeño como docentes es buena y que se aprecia mayor motivación por superarse en tal sentido.

Al valorar el conocimiento y la utilización por el profesorado de las diferentes bases de datos disponibles, los directivos apuntaron que el profesorado tiene ahora mayores conocimientos sobre las bases de datos, que las utilizan más en su desempeño docente, aunque todavía le faltan habilidades para su mayor explotación.

Los directivos también señalaron que el profesorado tiene ahora un mayor nivel de desarrollo de las habilidades para realizar búsqueda utilizando descriptores, palabras

claves, operadores booleanos y el lenguaje natural, aunque como tendencia utilizan más en las búsquedas las palabras del lenguaje común.

Al evaluar el uso de fuentes documentales impresas y electrónicas por el profesorado de la carrera de Estomatología en su desempeño docente, los directivos concuerdan en que el profesorado las utiliza, pero que utilizan mucho más las fuentes impresas porque pueden acceder a ellas sin la necesidad de una conexión a INTERNET.

Sobre la participación del profesorado en actividades virtuales tales como congresos, tele-conferencias, foros educativos, cursos, listas de discusión, páginas Web interactivas y tutoriales, señalaron que ya muestran más interés por participar este tipo de actividades, sin que se aprecien todavía una participación masiva en estas actividades tan importantes para su desarrollo como docentes.

Al opinar sobre el dominio y utilización por el profesorado de directrices y normas tales como: manuales de procedimientos, norma cubana, norma de Vancouver, metodologías LILACS y directrices IFLA, los directivos señalaron que ya las conocen, aunque todavía no las utilizan sistemáticamente en su desempeño por falta de hábitos.

Los directivos entrevistados concordaron en que el profesorado utiliza de manera responsable la información y el conocimiento que gestiona para el desarrollo de su docencia y que se le brindó información para ello en el curso y en los talleres desarrollados por la autora de la tesis. También señalaron que el profesorado conoce y cumple las normas éticas de la gestión de la información y el conocimiento en su desempeño como docentes e investigadores.

Resumiendo, en el diagnóstico inicial que antecedió el diseño y la aplicación práctica de la estrategia de superación del profesorado para el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento, el profesorado reconoció que le faltaba preparación para utilizar las tecnologías de la información y el conocimiento en el ejercicio docente, que no accedían con frecuencia al sitio INFOMED, que utilizaban con muy poca frecuencia las bases de datos como EBSCO, HINARI, COCRHANE, COMED, PUMED, MEDLINE y LILACS, que le faltaban habilidades para desarrollar búsquedas utilizando descriptores y operadores booleanos, que no aprovechaban todas las fuentes impresas y electrónicas disponibles y que desconocía directrices y normas como:

manuales de procedimientos, norma cubana, norma Vancouver, metodologías LILACS y directrices IFLA.

Después de la aplicación práctica de la estrategia de superación del profesorado, se aprecian resultados superiores en la utilización de las tecnologías de la información y el conocimiento en el ejercicio de la docencia, accede con mayor frecuencia al sitio INFOMED, utiliza con más frecuencia las bases de datos disponibles, tienen mayor desarrollo de las habilidades para desarrollar de búsqueda utilizando descriptores y operadores booleanos, aprovecha mucho más las fuentes impresas y electrónicas disponibles y tienen al menos algunos conocimientos sobre directrices y normas como: manuales de procedimientos, norma cubana, norma Vancouver, metodologías LILACS y directrices IFLA.

También se aprecia un mayor interés del profesorado por continuar superándose en los temas relacionados con la gestión de la información y el conocimiento, un mayor acercamiento a la Biblioteca de la Clínica Estomatológica y mayor disposición para realizar investigaciones y publicaciones relacionadas con su especialidad.

### **Conclusiones del capítulo**

En este tercer capítulo se explicaron los resultados del proceso de corroboración de la factibilidad de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento, mediante el criterio de expertos. También se presentaron los resultados de la aplicación práctica de la estrategia de superación y el cambio favorable del nivel de desarrollo de las competencias de gestión de la información y el conocimiento del profesorado de la carrera después de la implementación de la estrategia.

## CONCLUSIONES

1. El diseño de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento, se fundamenta en el enfoque Histórico-Cultural de L. S. Vigotsky, como concepción dialéctica-materialista del desarrollo de la personalidad, en los postulados teóricos de la Didáctica cubana actual y en los supuestos teóricos de Ponjuán (1999) y De Armas, Lorences y Perdomo (2003), que definen la estructura que debe tener una estrategia como resultado científico.
2. En el diagnóstico inicial, el profesorado de la carrera de Estomatología reconoció su falta de preparación para utilizar las tecnologías de la información y el conocimiento en la docencia, que no accedían con frecuencia al sitio INFOMED, que utilizaban con muy poca frecuencia las bases de datos, que le faltaban habilidades para desarrollar búsquedas en INTERNET, que no aprovechaban todas las fuentes impresas y electrónicas disponibles y que desconocía directrices, normas y metodologías para gestión de la información y el conocimiento.
3. La factibilidad de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento, se corroboró mediante el criterio de expertos que coincidieron en considerar muy adecuada o bastante adecuada la estructura de la estrategia, el valor teórico-metodológico de sus principios, la precisión en la formulación de los objetivos, la pertinencia de las acciones planificadas en cada fase y su viabilidad para el desarrollo de las competencias de gestión de información y conocimiento.
4. La aplicación práctica de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento, favoreció la preparación del profesorado para utilizar las tecnologías de la información y el conocimiento porque se logró mayor frecuencia de acceso al sitio INFOMED, utilización más frecuente de las bases de datos, mayor desarrollo de las habilidades para desarrollar búsquedas y mayor utilización en la docencia de las fuentes impresas y electrónicas disponibles.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda garantizar la continuidad de la investigación en esta temática y el desarrollo de una evaluación científica del impacto de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología en el desempeño de los docentes y en la calidad del proceso docente-educativo de la carrera.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Albert, J. y León, G. (2005). El estudio de los estilos de aprendizaje desde una perspectiva vigostkiana: una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol. 37, No 1.
2. Álvarez, C. (1999). *La escuela en la vida*. La Habana: Pueblo y Educación.
3. Álvarez, L. y León, M. (2011). Sistematización de una experiencia pedagógica: la formación del profesor universitario. *Pedagogía Universitaria*, Vol. 16, No 1.
4. Álvarez, C. y Lemus, C. (2012). La gestión de la información científica y la introducción de la gestión del conocimiento como exigencias pedagógicas para potenciar la actividad científica educacional desde el CDIP de la Universidad de las Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona". En *Memorias del Congreso Universidad 2012*, Vol. 2, No. 1.
5. Añorga, J. (1995). *Teoría de los sistemas de superación*. La Habana. Material en soporte magnético. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
6. Añorga, J. (2001). Resultado del proyecto: La evaluación de impacto de las actividades de postgrado. [CD-ROM]. La Habana: Cátedra Educación Avanzada. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
7. Añorga, J. y Valcárcel, N. (1997). *La Educación Avanzada: La Profesionalidad y la conducta ciudadana*, Libro 3. Material en soporte magnético. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
8. Añorga, J. y Valcárcel, N. (2004). *La teoría de los sistemas de superación y el capacitador como gestor del progreso*. Material en soporte digital de la Cátedra Educación Avanzada. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
9. Añorga, J., Valcárcel, N. y Fernández, A. (1998). *Hacia la búsqueda del humanismo en la Educación Avanzada*. Material en soporte digital de la Cátedra Educación Avanzada: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
10. Añorga, J., Morales, J., Robau, D., Magaz, G., Caballero, E. y Del Toro, A. (2000). *Glosario de términos de Educación Avanzada*. Material en soporte digital. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".

11. Benedito, A., Imbernón, F. y Felez, B. (2001). Necesidades y propuestas de formación del profesorado novel de la Universidad de Barcelona. *Revista Currículum y Formación de Profesorado*, Vol. 5, No 002. (pp. 1-24).
12. Bustelo, R. (2003). ¿Cómo abordar la estrategia de información en las empresas? En: GALICIA TIC: Servicios de información empresarial". Extraído el 17 de enero, 2015 de: <http://www.inforarea.es/documentos/GALICIA>
13. Belly, P. (2002). El valor del conocimiento. Extraído el 15 de enero, 2015 de: <http://www.gestióndelconocimiento.com>
14. Bernaza, G. (2003). Teoría, reflexiones y algunas propuestas desde el enfoque histórico cultural para la educación de postgrado. La Habana: "Félix Varela".
15. Bernaza, G. y Lee, F. (2004). Algunas reflexiones, interrogantes y propuestas de innovación desde la perspectiva pedagógica de la educación de postgrado. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol. 34, No 2. Extraído el 25 de enero, 2015 de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/755bernaza.PDF>.
16. Bernaza, G. (2005). El aprendizaje colaborativo: una vía para la educación de postgrado. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol. 37, No 3. (pp.1-18).
17. Bozu, Z. (2010). El profesorado universitario novel: estudio teórico de su proceso de inducción o socialización profesional. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, No 3, Enero, 2010. (pp.55-72).
18. Carranza, G. (2007). La construcción de un modelo de docencia a través del trabajo colaborativo. En: *Actas del Congreso Internacional Nuevas tendencias en la formación permanente del profesorado*, Grupo FODIP, Universidad de Barcelona.
19. Castellanos, D., Castellanos, B., Llivina, M., Silverio, M., Reinoso, C. y García, C. (2002). *Aprender y enseñar en la escuela: una concepción desarrolladora*. La Habana: Pueblo y Educación.
20. Castro, J. (2003). *Gestión de la calidad en el postgrado*. Curso Postevento No 12, Evento Pedagogía 2003, La Habana.
21. Cotisiza, Y. (2006). *Gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento. Propuesta para la aplicación en organizaciones cubanas*. Tesis de licenciatura no publicada, Universidad de La Habana.

22. Concepción, P., Fernández, M. y González, D. (2014). La construcción de un cuestionario para la detección de las necesidades formativas del profesorado novel. *Revista Pedagogía Universitaria*, Vol. XIX, No 1. (pp. 1-29).
23. Crespo, T. (2007). Respuesta a 16 preguntas sobre el empleo de expertos en la investigación pedagógica. Lima: Editorial San Marcos. (pp.42-46).
24. Cruz, A. y García, V. (1994). Fuentes de información: aspectos teóricos. Material en soporte digital, Dirección de información científica-técnica, Universidad de La Habana.
25. Davenport, T. (2000). *Capital Humano. Creando ventajas competitivas a través de las personas*. Madrid: Editorial Gestión.
26. De Armas, N., Lorences, J. y Perdomo, J. (2003). Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela", Villa Clara, Cuba.
27. Del Llano, M. y Sosa, V. (2011). Formación Inicial y Permanente de los Profesores en los Institutos Superiores Pedagógicos. Ponencia en el Evento Internacional Pedagogía 2011.
28. Díaz-Barriga, F. (2002). Aportaciones de las perspectivas constructivista y reflexiva en la formación de docentes del Bachillerato. *Revista Perfiles Educativos*, Tercera Época, No 24. (pp. 97-98).
29. Fariñas, G. (2006). Innovaciones pedagógicas en la enseñanza de postgrado. Currículo, didáctica y formación. Material en formato digital.
30. Fernández, R., Martín, A. y Quintana, N. (2006). Los métodos de evaluación de expertos como forma de valorar resultados de las investigaciones. Artículo no publicado. Universidad de Ciego de Ávila, Cuba.
31. García, G. y Addine, F. (2001). Formación permanente de profesores: retos del siglo XXI. La Habana: IPLAC.
32. García, B. y Addine, F. (2005). La formación investigativa del docente: un reto del nuevo milenio. *Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana: IPLAC.
33. García, B., Loredo, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de*

- Investigación Educativa, No 10. Extraído el 16 de diciembre, 2014 de: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1607-0412008000300006>.
34. García-Colina, F. (2002). La capacitación en dirección. Herramienta para el cambio estratégico en las organizaciones. Centro de Estudios de Dirección Empresarial y Territorial. Camagüey, Universidad de Camagüey.
35. García-Tapial, J. (2000). La importancia estratégica de la gestión del conocimiento. Extraída el 22 de diciembre, 2006 de: <http://www.gestióndelconocimiento.co>.
36. González, V. (2006). La formación de competencias profesionales en la universidad: reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa. En Revista de Educación, No 8. (pp.175-188). Extraída el 19 de enero, 2015 de: <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/rrhh/controcomplab>.
37. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) Metodología de la Investigación. Quinta Edición. México: McGRAW-HILL.
38. Horruitiner, P. (2008). La universidad cubana: el modelo de formación. La Habana: "Félix Varela".
39. Lara, L., Navales, M. y Pérez, J. (2006). La teleformación, una modalidad de la educación a distancia propia para los programas de postgrado. Revista Red De Postgrados en Educación, No 3. (pp.93-102).
40. Leontiev, A. (1998). Actividad, conciencia y personalidad. La Habana: Pueblo y Educación.
41. Llanusa, S., Rojo, N., Caraballoso, M., Capote, R. y Pérez, J. (2005). Las tecnologías de información y comunicación y la gestión del conocimiento en el sector salud. Revista Cubana de Salud Pública, Vol. 31, No 3. Extraída el 16 de diciembre, 2014 de: [http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31\\_3\\_05/spu08305.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31_3_05/spu08305.htm)
42. Marcelo, C. y Vaillant, D. (2009). Desarrollo profesional docente. Madrid: Narcea. (pp. 41-45).
43. Marqués, G. (2010). La Información y el conocimiento. Universidad autónoma de Barcelona. Extraída el 17 de noviembre, 2014, de: <http://www.ripei.org/files/pdf>

44. Ministerio de Educación Superior. (2004). Resolución 132/2004 "Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba". La Habana.
45. Morales, I., Borroto, R. y Fernández, B. (2005). Políticas y estrategias para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Educación Médica Superior, Vol. 19, No 1.
46. Núñez, N. y Palacios, P. (2010). La superación docente continua: algunos criterios para su perfeccionamiento. En Revista Iberoamericana de Educación. Extraída el 16 de enero, 2014 de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/771Nunez.PDF>.
47. Núñez, I. (2004). La gestión de la información, el conocimiento, la inteligencia y el aprendizaje organizacional desde una perspectiva socio psicológica. En ACIMED, Vol. 12, No 3. Extraída el 16 de enero, 2015 de <http://scielo.sld.cu/scielo.php>
48. Peña, V. (2001). Conocimiento: el oro gris de las organizaciones. Colección: Gestión del Conocimiento. Vol. 5. Edita: Fundación DINTEL, 2001.
49. Perdomo, L. (2010). Modelo teórico metodológico destinado a la superación profesional del docente de secundaria básica para la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje con adolescentes invidentes integrados. Disertación doctoral no publicada. UCP: "Félix Varela", Santa Clara.
50. Pinya, C. (2008). La formación permanente del profesorado universitario: estado de la cuestión. En Revista Electrónica de Educación e Innovación Educativa y Socioeducativa, No 1 del 2008. Extraída el 15 de enero, 2015 de: [http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol1\\_num0/carme/index.html](http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol1_num0/carme/index.html).
51. Pla, R. V., Torres, E. R. , Arnaiz, I., Yera, A. I., Rodríguez, L. E. , Rodríguez, D. et al (2005). Modo de actuación del docente desde un enfoque integral y contextualizado. ISP: "Manuel Ascunce Domenech", Ciego de Ávila.
52. Ponjuán, G. (1998). Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones. Santiago de Chile: Editorial de la Universidad de Chile.
53. Ponjuán, G. (2006). Gestión de información: dimensiones e implementación para el éxito organizacional. Rosario: Nuevo Paradigma.
54. Ponjuán, G. (2006). Introducción a la gestión del conocimiento. La Habana: "Félix Varela".

55. Ponjuán, G. (2014). Introducción a la gestión de información. La Habana: "Félix Varela".
56. Rodríguez, K. (2013). Gestión de la información en las organizaciones. Revista Cubana de Salud Pública, Vol. 27, No 5. Extraída el 9 de febrero, 2015 de: [http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31\\_3\\_05/spu08305.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31_3_05/spu08305.htm)
57. Rodríguez, E., Núñez, M. y Milán, P. (2011). Breves reflexiones sobre la superación continúa de los profesionales de las Ciencias Médicas con funciones docentes. Revista Electrónica de Pedagogía: ODISEO, Vol. 9, No 17. Extraída el 16 de diciembre, 2014 de: <http://odiseo.com.mx/correo-lector/breves-reflexiones-sobre-superacion-continua-profesionales-las-cienciasmedicas-funci>.
58. Rodríguez, M. (2004). La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. Centro de Investigaciones pedagógicas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela".
59. Rojas, Y. (2006). De la gestión de información a la gestión del conocimiento. ACIMED, Vol. 14, No 1. Extraída el 12 de enero, 2015 de: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_1\\_06/aci02106.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci02106.htm)
60. Socarrás, C., Paz, M. y Guevara, N. (2006). Propuesta de acciones para el perfeccionamiento de las competencias docentes de los pediatras del Hospital Pediátrico de Sancti-Spíritus. En: Gaceta Médica Espirituana, Vol. 8, No 1. Extraída el 8 de febrero, 2015 de: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.8.\(1\)\\_07/p7.html](http://www.bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.8.(1)_07/p7.html).
61. Salas, K. (2002). Gestión de la información en las organizaciones. En: Revista de la Escuela de Bibliotecología, Vol. 11, No 1. (pp.19-34).
62. Sánchez, N. y Alfonso, I. (2007). Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. ACIMED, Vol. 15, No 2.
63. Suárez, E. (1997). La enseñanza posgraduada y los cambios en los modelos mentales de los profesionales de la información. Un enfoque de la reingeniería de procesos. En: Revista Ciencias de la Información, Vol. 28, No 2. (pp.101-107).

64. Tünnermann, C. (1996). Conferencia regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC, UNESCO. (pp.9-12).
65. Torres, R. (2001). La profesión docente en la era de la informática y la lucha contra la pobreza. PROMEDLAC VII-UNESCO.
66. Valiente, P. (2003). Un modelo teórico-metodológico para la dirección de la superación postgraduada de docentes y directivos educacionales. Curso pre-evento en el Congreso Internacional Pedagogía 2003.
67. Valcárcel, N. (1998). Estrategia interdisciplinaria de superación para profesores de Ciencias de la Enseñanza Media. Material en soporte digital. La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
68. Vázquez, P. (2012). La superación profesional de los docentes de la carrera de medicina para el tratamiento del contenido de la farmacología. La Habana: Editorial Universitaria.
69. Vecino, F. (1996). Conferencia regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: "Félix Varela".
70. Vidal, M. y Araña, A. (2012). Gestión de la información y el conocimiento. Revista Educación Médica Superior, Vol. 26, No 3. (pp.474-484).

## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

#### **Encuesta al profesorado de la Carrera de Estomatología sobre el desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento.**

**Objetivo:** Conocer la opinión del profesorado de la Carrera de Estomatología sobre el nivel de desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento en su desempeño como docentes.

Estimado (a) profesor (a):

Se está realizando una investigación sobre el desarrollo de competencia del profesorado de la Carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento, con el propósito de diseñar acciones de superación dirigidas a la mejora de tales competencias. Por ello le pedimos que responda la siguiente encuesta donde debe autoevaluar el nivel de desarrollo de sus propias competencias para gestionar la información el conocimiento en su desempeño docente.

Debe responder cada ítem encerrando en un círculo la opción de la escala de 5 a 1, que mejor se corresponda con su criterio sobre cada afirmación que realiza en la encuesta. Tenga en cuenta que en la escala la opción 5 significa que usted está muy de acuerdo con la afirmación, 4 que está de acuerdo, 3 que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 que está en desacuerdo y 1 que está muy en desacuerdo. Le agradecemos su colaboración al responder gentilmente esta encuesta.

No	DATOS PERSONALES Y PROFESIONALES							
1	Género: _____	1: Femenino	2: Masculino					
2	Título universitario:							
3	Categoría Docente:	1: Ninguna.	2: Adiestrado.	3: Instructor.				
		4: Asistente.	5: Auxiliar.	6: Titular.				
4	Grado académico o científico:	1: Ninguno.	2: Master.					
		3: Doctor.	4: Post doctorado.					
5	Años de experiencia en el ejercicio de la docencia universitaria:							
6	Status profesional	1: Estomatólogo (a).		2: Estomatólogo (a) especialista de 1. Grado.				
		3: Estomatólogo (a) especialista de 2. Grado.		4: Estomatólogo (a) residente.				
		5: Licenciado (a) en Estomatología.		6: Licenciado (a) en prótesis				
7	¿Es directivo de la carrera de Estomatología?	1: Si	2: No					
<b>¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?</b> (Encierre en un círculo el número de la escala que refleje su opinión, tenga presente el significado de cada número de la escala: 5 muy de acuerdo, 4 de acuerdo, 3 ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 2 en desacuerdo y 1 muy en desacuerdo)								
No	ÍTEMS			ESCALA				
8	Tengo una adecuada preparación para la utilización de las tecnologías de la información y el conocimiento en el ejercicio de la docencia.			5	4	3	2	1
9	Accedo frecuentemente al portal digital de INFOMED para obtener información sobre mi perfil profesional			5	4	3	2	1

10	Utilizo la base de datos EBSCO en mi desempeño docente.	5	4	3	2	1
11	Utilizo la base de datos HINARI en mi desempeño docente.	5	4	3	2	1
12	Utilizo la base de datos COCRHANE en mi desempeño docente.	5	4	3	2	1
13	Utilizo la base de datos CUMED en mi desempeño docente.	5	4	3	2	1
14	Utilizo la base de datos PUBMED en mi desempeño docente.	5	4	3	2	1
15	Utilizo la base de datos MEDLINE en mi desempeño docente.	5	4	3	2	1
16	Utilizo la base de datos LILACS en mi desempeño docente.	5	4	3	2	1
17	Tengo habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando descriptores.	5	4	3	2	1
18	Tengo habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando palabras claves.	5	4	3	2	1
19	Tengo habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando operadores booleanos.	5	4	3	2	1
20	Tengo habilidades para elaborar una estrategia de búsqueda utilizando el lenguaje natural.	5	4	3	2	1
21	Tengo habilidades para consultar bibliografía en idioma inglés que exige el desempeño de la docencia.	5	4	3	2	1
22	Utilizo las fuentes documentales impresas (tesis, monografías, publicaciones seriadas y obras de referencias) en mi desempeño como docente.	5	4	3	2	1

23	Utilizo las fuentes documentales electrónicas (tesis, monografías, publicaciones seriadas y obras de referencias) en mi desempeño como docente.	5	4	3	2	1
24	Participo sistemáticamente en actividades virtuales (congresos, tele-conferencias, foros educativos, listas de discusión, páginas Web interactivas y tutoriales).	5	4	3	2	1
25	Domino las directrices y normas (manuales de procedimientos, norma cubana, norma de Vancouver, metodologías LILACS y directrices IFLA) sobre la actividad científica informativa.	5	4	3	2	1
26	Utilizo las directrices y normas (manuales de procedimientos, norma cubana, norma de Vancouver, metodologías LILACS y directrices IFLA) en mi desempeño profesional y docente.	5	4	3	2	1
27	Utilizo responsablemente la información y el conocimiento que gestiono para el desarrollo de la docencia.	5	4	3	2	1
28	Conozco las normas éticas que se deben tener en cuenta en la gestión de información y el conocimiento.	5	4	3	2	1
29	Siempre cumplo con las normas éticas que se deben tener en cuenta en la gestión de información y el conocimiento.	5	4	3	2	1
<p>Si considera que debe realizar algún comentario sobre el nivel de desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento en su desempeño como docente, le agradecemos que lo escriba en el espacio siguiente:</p>						

## **Anexo 2.**

### **Guía de entrevista a directivos académicos de la carrera de Estomatología.**

**Objetivo:** Conocer el criterio de los directivos académicos de la Carrera de Estomatología sobre el nivel de desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento que tiene el profesorado de esta carrera.

#### **Estimado (a) directivo (a):**

Se está realizando una investigación sobre el desarrollo de competencia del profesorado de la Carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento, con el propósito de diseñar acciones de superación dirigidas a la mejora de tales competencias. Por ello le pedimos que responda las siguientes preguntas sobre el nivel de desarrollo de las competencias para gestionar la información el conocimiento que tiene el profesorado de la carrera. Le agradecemos su colaboración al responder gentilmente las siguientes preguntas.

#### **Posibles preguntas:**

1. ¿Cómo valora el nivel de preparación del profesorado de la Carrera de Estomatología para utilizar las Tecnologías de la Información y el Conocimiento en su desempeño como docentes?
2. ¿Qué opinión tiene sobre el conocimiento y utilización por el profesorado de las diferentes bases de datos disponibles para su preparación como docentes de la carrera?
3. ¿Cómo valora usted el nivel de desarrollo de las habilidades del profesorado para elaborar estrategias de búsqueda utilizando descriptores, palabras claves, operadores booleanos y el lenguaje natural?
4. ¿Qué opina sobre el uso de fuentes documentales impresas y electrónicas (tesis, monografías, publicaciones seriadas y obras de referencias) por el profesorado de la carrera de Estomatología para su desempeño como docentes?
5. ¿Qué opina sobre la participación del profesorado de la Carrera de Estomatología en actividades virtuales tales como congresos, tele-conferencias, foros educativos, cursos, listas de discusión, páginas Web interactivas y tutoriales?

6. ¿Cómo valora el dominio y utilización de las directrices y normas (manuales de procedimientos, norma cubana, norma de Vancouver, metodologías LILACS y directrices IFLA) por parte del profesorado de la carrera?
7. ¿Considera que el profesorado de la carrera utiliza responsablemente la información y el conocimiento que gestiona para el desarrollo de la docencia?
8. ¿Qué opina sobre el conocimiento y cumplimiento por el profesorado de la carrera de las normas éticas que se deben tener en cuenta en la gestión de la información y el conocimiento?
9. ¿Desea expresar otros criterios u opiniones sobre el tema de la gestión de la información y el conocimiento por el profesorado de la Carrera de Estomatología?

### **Anexo 3.**

#### **Guía para el análisis de documentos.**

**Objetivo:** Analizar cómo se refleja en los documentos relacionados con el desempeño del profesorado de la carrera de Estomatología el estado del desarrollo de competencia para la gestión de la información y el conocimiento.

**Documentos a analizar:** Evaluaciones profesoriales y planes de superación individuales del profesorado.

#### **Indicadores para el análisis de documentos:**

1. Referencias sobre el estado del desarrollo de las competencias para la gestión de la información y el conocimiento.
2. Recomendaciones al profesorado relacionadas con el desarrollo de las competencias para la gestión de la información y el conocimiento.
3. Acciones propuestas para el desarrollo de las competencias para la gestión de la información y el conocimiento.

#### **Anexo 4.**

### **Programa del curso de Gestión de la información y el Conocimiento para el profesorado de la carrera de Estomatología.**

Modalidad: Presencial

Total de horas: 96 horas.

Fundamentación:

A pesar de las inversiones y los recursos tecnológicos que se han dedicado a mejorar el acceso a la información y al conocimiento, estos no son suficientes si los recursos humanos no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes para identificar sus necesidades de información, buscar la información necesaria y evaluar y usar esa información de manera ética para resolver los problemas de salud. La alfabetización informacional es un proceso dirigido a lograr que los profesionales y técnicos de la salud logren conocimientos, habilidades y actitudes básicas para identificar cuándo y por qué, necesitan información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética y actuar en consecuencia.

Problema:

Necesidad de desarrollar las competencias del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y conocimiento.

Objetivo General:

Aplicar de manera creadora la gestión de la información y el conocimiento en el desempeño de la docencia universitaria en la carrera de Estomatología.

Objetivos Específicos:

1. Caracterizar INFOMED como el Portal de la salud en Cuba.
2. Utilizar eficientemente los productos y servicios que brinda el portal INFOMED.
3. Identificar los recursos de información existente en las Biblioteca Virtual de Salud (BVS) temáticas, nacionales y de otros países latinoamericanos.
4. Utilizar las potencialidades de las bases de datos para el ejercicio de la docencia.
5. Utilizar todos los recursos de información existente en las bases de datos que brinda INFOMED.
7. Utilizar el Localizador de Información en Salud (LIS) y la Biblioteca Científica Electrónica en Línea (Scielo) para la búsqueda y recuperación de información.
8. Identificar los recursos de formación existentes en la Universidad virtual en Salud.

Invariantes de contenido del curso:

Contenidos y habilidades

Habilidades:

Definir conceptos, analizar utilidades, aplicar procedimientos, utilizar lenguajes requeridos, utilizar las bases de datos, aplicar estrategias de búsquedas, evaluar resultados de la gestión de la información y el conocimiento.

Valores:

Responsabilidad, laboriosidad, honestidad, honradez, solidaridad y patriotismo.

Indicaciones metodológicas y organizativas:

El curso está dirigido al profesorado de la carrera de estomatología. Este se impartirá durante seis semanas consecutivas. El enfoque predominante en la docencia debe ser el problémico. La apropiación del conocimiento debe sustentarse en el trabajo individual y colectivo a desarrollar en las clases y en el trabajo independiente con el objetivo de solucionar las diferentes situaciones planteadas en las clases prácticas.

Temas:

1. INFOMED: Portal de Salud en Cuba.
2. La Biblioteca Virtual de Salud.
3. El Localizador de Información en Salud (LIS) como herramienta para la búsqueda, gestión y recuperación de información en Salud.
4. INFOMED 2.0 y Universidad Virtual de Salud (UVS) en Cuba.
5. Bases de datos disponibles en INFOMED: PUBMED, EBSCO, DYNAMED, HINARI, COCHRANE, SECIMED Y CUMED.
6. Publicaciones.

Distribución del fondo de tiempo:

Tema	Conferencia	Clase Práctica	Evaluación	Estudio Independiente	Total
1	2	4	2	8	16
2	2	4	2	8	16
3	2	4	2	8	16
4	2	4	2	8	16
5	2	4	2	8	16
6	2	4	2	8	16
Total	12	24	12	48	96

Plan temático:

Tema 1. Infomed: Portal de Salud en Cuba.

Objetivos:

1. Caracterizar Infomed como el Portal de la salud en Cuba.

2. Utilizar eficientemente los productos y servicios que brinda el portal INFOMED.

Contenido: Caracterizar Infomed como el Portal de la salud en Cuba. Conceptos y funciones de los productos y servicios que brinda.

Tema 2. La Biblioteca Virtual de Salud.

Objetivos:

- 1- Identificar los recursos de información existente en las Bibliotecas Virtuales de Salud: temáticas, nacionales y de otros países latinoamericanos.
- 2- Utilizar la información existente en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba.

Contenido: Identificar, caracterizar y utilizar los recursos de información existente en las Bibliotecas Virtuales

Tema 3. El Localizador de Información en Salud (LIS) como herramienta para la búsqueda, gestión y recuperación de información en Salud.

Objetivos:

1. Utilizar el Localizador de Información en Salud (LIS) para la búsqueda y recuperación de información.

Contenido: Identificar y utilizar el Localizador de Información en Salud para la búsqueda y recuperación de información.

Tema 4. INFOMED 2.0 y Universidad Virtual de Salud (UVS) en Cuba.

Objetivos:

1. Utilizar los diferentes recursos de Infomed 2.0. (Uso de la Wiki y del blog).
2. Identificar los recursos de formación existentes en las Universidad Virtual de Salud.

Contenido: Caracterizar Infomed 2.0 (Uso de la Wiki y del blog). Identificar los recursos de formación existentes en las UVS y su utilidad.

Tema 5. Bases de datos disponibles en INFOMED: PUBMED, EBSCO, DYNAMED, HINARI, COCHRANE, SECIMED Y CUMED.

Objetivos:

1. Identificar todos los recursos de información existente en las bases de datos.
2. Utilizar las potencialidades de las bases de datos para el ejercicio de la docencia.

Contenido: El acceso directo a las bases de datos desde la plataforma INFOMET.

Tema 6. Publicaciones.

Objetivos:

1. Redactar un artículo científico de revisión y original.
2. Aplicar las normas de publicación de MediCiego y las Normas de Vancouver.

Contenido: Requisitos y normas para la redacción de artículos científico de revisión y original.

Medios de enseñanza:

- Microcomputadoras personales (PC) en red y con acceso a INTRANET.

Orientaciones Metodológicas.

El curso queda estructurado en introducción, desarrollo y conclusiones. En la parte introductoria se abordan los aspectos esenciales del contenido teórico. En el desarrollo se ejercita el contenido metodológico mediante ejemplos prácticos que deben realizar en equipos o grupalmente, relacionando la investigación y la docencia. En las conclusiones se hace una valoración cualitativa de los logros y dificultades que tuvo la actividad.

Sistema de evaluación:

Evaluaciones formativas: Se harán evaluaciones del desempeño práctico en las clases, ejercicios, y otras formas de evaluación que estime el profesor.

Evaluación final. Se otorgará la calificación de Bien, Regular o Mal, de acuerdo a los criterios de los profesores según el desempeño mostrado por los cursistas en las evaluaciones formativas realizadas en los encuentros.

Bibliografía:

1. Aguillo I. (2011). Herramientas avanzadas para la búsqueda de información médica en el WEB. En "Atención Primaria", Vol. 29, No 4. (pp.246-252). Extraída el 14 de septiembre, 2014 de: [http://db.doyma.es/pdf/27/27v29n4a13027627\\_pdf001.pdf](http://db.doyma.es/pdf/27/27v29n4a13027627_pdf001.pdf).
2. BIREME. OPS/OMS. (2010). LILACS [base de datos bibliográfica en CD/ROM]. Editado en Sao Paulo, BIREME 2010.
3. Caño, E. (2010). Los portales de salud en la práctica médica. En Revista Seriado en Línea "Informática Médica", Vol. 4, No 1. Extraída el 12 de septiembre, 2014 de: <http://www.informaticamedica.org.ar>.
4. González-Manet E. (2012). La era de las nuevas tecnologías. La Habana: Pablo de la Torriente Grau.
5. Linares, R., Patterson, M, y Viciado, L. (2011). La información a través del tiempo. En Revista ACIMED, Vol. 8, No 3. Extraída el 12 de septiembre, 2014 de: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol8\\_3\\_00/aci09300.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol8_3_00/aci09300.htm).
6. National Library of Medicine. MEDLINE [base de datos bibliográfica en CD/ROM]. Editado en Sao Paulo, BIREME 2010.

## **Anexo 5.**

### **Talleres de Gestión de la Información y el Conocimiento a desarrollar con el profesorado de la carrera de Estomatología.**

Objetivo general: Formar competencias, en los profesores de la carrera de Estomatología, en la gestión de la información y el conocimiento.

#### Objetivos específicos:

- Vincular teoría y práctica.
- Propiciar el trabajo en equipo o grupal.
- Relacionar la investigación y la docencia.

#### Plan temático:

##### Taller # 1. Introducción, conceptos y filosofía de la indización. (4 horas)

Contenido: Concepto de descriptor, calificador y lectura técnica. Facilidades de las bases de datos. Las partes del Descriptor en Ciencias de la Salud. La filosofía de la indización.

##### Taller # 2. La lectura técnica del documento en el proceso de indización. (4 horas)

Contenido: Las partes de un documento. Propósito del estudio de un documento.

##### Taller # 3. Manejo del Descriptor en Ciencias de la Salud Tesouro. (4 horas)

Contenido: Concepto y manejos básicos del DeCs. Utilidades del Descriptor en Ciencias de la Salud Tesouro.

##### Taller # 4. Ventajas del Descriptor en Ciencias de la Salud. (4 horas)

Contenido: El acceso directo a las bases de datos a través del Descriptor en Ciencias de la Salud Tesouro.

##### Taller # 5. Evaluación integradora.

#### Orientaciones metodológicas:

- Los cuatro primeros talleres se estructuran en introducción, desarrollo y conclusiones. En la parte introductoria se abordan los aspectos esenciales del contenido teórico. En el desarrollo se ejercita el contenido metodológico mediante ejemplos prácticos que deben realizar en equipos o grupalmente, relacionando la investigación y la docencia. En las conclusiones se hace una valoración cualitativa de los logros y dificultades que tuvo la actividad.
- El último taller será utilizado para evaluar el nivel de las competencias de los profesores en la gestión de la información y el conocimiento.

## Anexo 6.

### Cuestionario para la evaluación de la estrategia de superación por los expertos.

**Objetivo:** Evaluar la viabilidad de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencias en la gestión de la información y el conocimiento.

#### Estimado experto:

Con el objetivo de conocer la validez y pertinencia de la estrategia de superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencias en la gestión de la información y el conocimiento, le solicitamos realizar las siguientes evaluaciones. Gracias por su colaboración.

#### 1. Estructura de la estrategia propuesta.

(5) Muy adecuada	(4) Bastante adecuada	(3) Adecuada	(2) Poco adecuada	(1) No adecuada

#### 2. Valor teórico-metodológico de los principios e ideas rectoras en que se sustenta la estrategia propuesta.

(5) Muy adecuada	(4) Bastante adecuada	(3) Adecuada	(2) Poco adecuada	(1) No adecuada

#### 3. Calidad del diagnóstico realizado para la justificación de la estrategia propuesta.

(5) Muy adecuada	(4) Bastante adecuada	(3) Adecuada	(2) Poco adecuada	(1) No adecuada

#### 4. Claridad y precisión en la formulación del objetivo de la estrategia propuesta.

(5) Muy adecuada	(4) Bastante adecuada	(3) Adecuada	(2) Poco adecuada	(1) No adecuada

#### 5. Pertinencia de las actividades planificadas en la fase informativa de la estrategia.

(5) Muy adecuada	(4) Bastante adecuada	(3) Adecuada	(2) Poco adecuada	(1) No adecuada

6. Pertinencia de las actividades planificadas en la fase organizativa de la estrategia.

(5) Muy adecuada	(4) Bastante adecuada	(3) Adecuada	(2) Poco adecuada	(1) No adecuada

7. Pertinencia de las actividades planificadas en la fase de ejecución de la estrategia.

(5) Muy adecuada	(4) Bastante adecuada	(3) Adecuada	(2) Poco adecuada	(1) No adecuada

8. Pertinencia de las actividades planificadas en la fase de evaluación de la estrategia.

(5) Muy adecuada	(4) Bastante adecuada	(3) Adecuada	(2) Poco adecuada	(1) No adecuada

9. Concepción integral de la estrategia propuesta en cuanto a su viabilidad para mejorar las competencias del profesorado en la gestión de la información y el conocimiento.

(5) Muy adecuada	(4) Bastante adecuada	(3) Adecuada	(2) Poco adecuada	(1) No adecuada

Le pedimos, por último, que realice las sugerencias y recomendaciones que pueden contribuir a la mejora del diseño de la estrategia.

## Anexo 7.

### Confiabilidad del cuestionario dirigido a los jueces expertos

#### Análisis de fiabilidad.

##### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	12	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	12	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.889	9

##### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ítem 1	34.17	13.424	.127	.926
ítem 2	34.25	12.205	.594	.881
ítem 3	34.17	11.424	.730	.870
ítem 4	33.83	11.424	.824	.864
ítem 5	34.33	9.879	.746	.873
ítem 6	33.92	11.356	.860	.862
ítem 7	33.83	11.424	.824	.864
ítem 8	34.08	12.083	.737	.873
ítem 9	34.08	12.083	.737	.873

## Anexo 8.

### Prueba W de Kendall

#### Rangos

	Rango promedio
ítem 1	4.83
ítem 2	4.21
ítem 3	4.54
ítem 4	6.00
ítem 5	3.92
ítem 6	5.67
ítem 7	6.00
ítem 8	4.92
ítem 9	4.92

#### Estadísticos de contraste

N	12
W de Kendall <sup>a</sup>	.174
Chi-cuadrado	16.737
gl	8
Sig. asintót.	<b>.033</b>

a. Coeficiente de concordancia de Kendall

#### Estadísticos

	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7	ítem 8	ítem 9	
N	Válidos	12	12	12	12	12	12	12	12	
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Media	<b>4.17</b>	<b>4.08</b>	<b>4.17</b>	<b>4.50</b>	<b>4.00</b>	<b>4.42</b>	<b>4.50</b>	<b>4.25</b>	<b>4.25</b>
	Mediana	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>4.50</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>4.50</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>
	Moda	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4<sup>a</sup></b>	<b>3<sup>a</sup></b>	<b>4</b>	<b>4<sup>a</sup></b>	<b>4</b>	<b>4</b>

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

- Como  $p < 0,05$  (0,033) se rechaza  $H_0$  por lo que se concluye que los expertos concuerdan con la estrategia propuesta.
- La opinión de los doce expertos consultados fue favorable en todos los casos como se puede apreciar por los valores obtenidos de los estadígrafos de posición (media, mediana y moda).

